

Отчет МБУ «ЦБС г. Бийска» за 2018 год.

Полное название учреждения согласно учредительным документам на 01.01. 2018 г.
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»

I. Анализ работы учреждения в 2018 году.

1.1 Показатели, характеризующие качество и объем муниципальной услуги

№№ п/п	Индикатор/показатель	Единица измерения	2017 год	2018 год
1	Количество читателей	Ед.	44697	43117
2	Количество посещений	Ед.	373319	395210
3	Количество книговыдач	Штук	1337585	1355790
4	Библиотечный фонд	Ед.	618173	618600
5	Количество проведенных мероприятий	Ед.	815	1104
6	Количество участников мероприятий	Чел.	16628	26818
7	Количество внестанционных пунктов выдачи	Ед.	43	42
8	Динамика увеличения доли библиотек, подключенных к Интернету	Процент	100	100

1.2 Показатели эффективности работы

№№ п/п	Индикатор/показатель	2017 год	2018 год
1	Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	20,93	20,32
2	Посещаемость	8,35	9,16
3	Количество новых поступлений	5662	6141
4	Доля новых поступлений к уровню прошлого года	0,91	1,08
5	Количество экз. библиотечного фонда общедоступных библиотек на 1000 человек населения	2895	2906
6	Книгообеспеченность		
	на 1 читателя	13,8	14,35
	на 1 жителя	2,89	2,90
8	Читаемость	29,92	31,3
	Обращаемость	2,16	2,19

II. Содержание предоставляемых учреждением услуг населению:

Наименование муниципальной услуги:

Библиотечное и информационное обслуживание населения

2.1. Организация библиотечного обслуживания населения города:

	На 01.01.18	На 01.01.19
Сеть муниципальных библиотек	10	10
Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	1	1
Городские филиалы	9	9
из них:		
юношеская библиотека	1	1
спецбиблиотека	1	1
детские библиотеки	4	4
в т.ч.		
Центральная детская библиотека	1	1
Библиотека семейного чтения	1	1
Сельские филиалы	1	1
Внестанционное обслуживание, в т.ч.:		
-пункты выдачи	43	42
-надомный абонемент	4	4
ПЦПИ	1	1

2.2. Формирование, учет фонда библиотеки, обеспечение его сохранности и предоставления в пользование (обработка, ведение каталогов и БД)

Продолжалось формирование библиотечных фондов.

На комплектование книжного фонда было выделено: **423021,99 руб.** (2017г.- 179398,30 руб.), в т.ч. из федерального бюджета: **10000** (2017г.- 25000 руб.), из краевого: **113022,35 руб.** (2017- 154398,30 руб.), из муниципального: **299999,64 руб.**

На подписку на периодические издания было выделено: **349978,22 руб.** (2017 г.- 253725,94 руб.) из муниципального бюджета.

Книжный фонд составляет: **618600** (2017 г.- 618173 экз.) экз.

3.3. Автоматизация производства, услуги по предоставлению автоматизированных рабочих мест для пользователей, предоставление библиотечных и информационных услуг в виртуальном режиме (через сайт библиотеки)

Продолжалась автоматизация производства. Компьютерную технику имеют библиотеки ЦГБ, № 5, 6, 7, 10, ЦДБ, БСЧ, 4д, 5д, спецбиблиотека и пункт выдачи Библиотеки семейного чтения в поселке Новом. В БСЧ установлена точка доступа WEP-12ac, подключена услуга Wi-Fi Hot Spot (управляемый Wi-Fi), позволяющая подключиться к Интернет через мобильное устройство с авторизацией через СМС.

Компьютерный парк МБУ «ЦБС г. Бийска» составляет 54 машины, из них только 20 % (11 ПК) машин 2013-2018 годов выпуска. Компьютерный парк устарел и нуждается в модернизации или замене. Более половины компьютеров работают под управление операционной системы Windows XP (которая не поддерживается с 2014 года). Есть компьютеры с 512 Мб оперативной памяти (ЦГБ им. В. М. Шукшина – 4 шт., с 1 Гб – 10

шт., с 2 Гб – 5 шт.). Не лучше положение в филиалах. Возникают проблемы при работе с программами, интернет ресурсами.

Сервер, который используется как шлюз для доступа в Интернет (память 1 Гб, операционная система Windows Server 2003) необходимо менять. Покупать новую операционную систему, Traffic Inspector с модулями расширения NetPolice, AdGuard, AntiVirus powered by Kaspersky, что позволит:

- блокировать Интернет-ресурсов, отнесенных Роскомнадзором в «черные списки» (соблюдение ФЗ-149 «О черных списках»)

- защитить детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (соблюдение ФЗ-139 «О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»)

- проводить авторизацию посетителей библиотеки в Wi-Fi сети по номеру телефона через смс согласно Постановлению от 31 июля 2014 г. N 758 - об идентификации пользователей Wi-Fi и Законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».

Нуждается в модернизации и второй сервер (докупить память, заменить операционную систему).

К сети Интернет подключены библиотеки: ЦГБ, №5, 6, 7, 10, 4д, ЦДБ, БСЧ, 5д, спецбиблиотека. В отчетах по программе «Культура Алтай», эта доля библиотек составляет 100%. В действительности в течение 2018 года, из-за отсутствия финансирования и невозможности перераспределения средств в учреждении, 12 месяцев были отключены от Интернет – ЦГБ (1 точка из 2-х), детская библиотека № 5. Поэтому большинство библиотек системы имели возможность использовать удаленные информационные ресурсы лишь периодически, что не позволяет говорить об эффективной информатизации библиотечных процессов и услуг.

Приобретены: компьютер с МФУ (по федеральной программе), программное обеспечение для сервера.

На сайте библиотеки: постоянно обновляется информация о деятельности библиотеки, читатели активно пользуются on-line продлением книг (84 заявки, 79 абонентов) и виртуальной справкой. Активно пополнялись и редактировались электронные базы данных собственной генерации. ЦГБ имени В.М. Шукшина расширяет свое информационное пространство через портал МК РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры» (1008 просмотров, 10 мероприятий) и социальную сеть «Одноклассники», facebook, ВКонтакте.

Центральная библиотека продолжила свое участие в корпоративных проектах: «Электронная библиотека Алтай», «Статьи из периодических изданий Алтайского края», «Региональная роспись статей», «Постигаем Алтай». В АКУНБ передано 463 записи.

Заключено соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com Обзор СМИ. За 2018 год просмотрено 23833 статьи.

Заключен договор о подключении к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). 2018 год: количество активных читателей – 62, количество просмотров изданий – 105, количество поисковых запросов – 161, количество просмотров карточек открытых изданий – 75.

Подписано соглашение о сотрудничестве с Президентской библиотекой имени Б. Н. Ельцина. Получены все необходимые документы, программы и ключи для подключения к ресурсам библиотеки. Два сотрудника прошли стажировку в Алтайской краевой универсальной научной библиотеке им. В. Я. Шишкова в секторе «Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в Алтайском крае».

Одним из пунктов Соглашения является постоянное пополнение информационного массива Президентской библиотеки, включая использование электронного фонда МБУ «ЦБС г. Бийска», в том числе отбор и оцифровка информационных ресурсов (печатных, рукописных, фотодокументов, аудиовизуальных материалов и т.д.) по истории, теории и практике российской государственности, по вопросам русского языка. Для выполнения Соглашения необходимо приобретение сканера ЭларСкан А2 (или подобного) позволяющего сканировать не только газеты, но и книги не повреждая их, планшетного сканера профессионального уровня формата А3. Это позволит повысить качество и скорость работы по оцифровке документов.

Получен тестовый доступ к библиотечному сервису сайта GlobalF5.

2.4. Проведение культурно-просветительских мероприятий

С целью удовлетворения разнообразных потребностей жителей города, пропаганды библиотечного обслуживания расширяется спектр проводимых мероприятий. Проведено в течение года - **1104** (2017-1005) массовых мероприятий. Большинство проводились с использованием новых информационных технологий.

Направления 2018 года:

Главной целью всех мероприятий было привлечение внимания жителей города, особенно детей и молодёжи, к книге, к чтению, использованию библиотечных ресурсов, возможность сделать библиотеку более видимой. Мероприятия проводились по всем направлениям, в т.ч. решение вопросов:

-семьи, материнства, отцовства

Выставки- 70, массовые мероприятия-59, присутствовало 1318 человек

Деятельность библиотек направлена на организацию семейного досуга, создание возможности духовного единения семьи, воспитание у ребенка и родителя потребности в такой совместной деятельности, как чтение. Эту важнейшую задачу библиотеки решают через различные мероприятия.

В Центральной детской библиотеке прошел **День открытых дверей «У нас в семье все дружат с книгой»** для детей с ограниченными возможностями и их родителей, посвященный Международному Дню семьи. Гости познакомились с читальным залом и абонементом библиотеки. Из презентации «Вместе дружная семья» они узнали об истории возникновения и празднования Дня семьи, о семейных заповедях и традициях, вспоминали пословицы и поговорки о семье и разгадывали загадки о членах семьи. Для родителей был проведен обзор выставки "Души приют, души причал», где были представлены книги и буклеты по вопросам воспитания и здоровья детей. Встречу продолжила игровая программа, которую провели работники территориального центра помощи семье и детям. Дети и родители с удовольствием принимали участие в подвижных играх, шумно и задорно соревновались между собой в различных конкурсах.

Школа ответственного родительства в Библиотеке семейного чтения продолжила свою работу по формированию позитивного образа современной семьи, материнства и отцовства; укреплению и восстановлению семейных связей и формированию осознанной родительской позиции. В основе деятельности Школы - групповые и индивидуальные методы работы: беседы, консультирование, диагностики, психологические тренинги, игры, совместная досуговая деятельность. С сентября 2018 года в связи с тем, что закончили работу с 4а классом шк. №25, началась работа с новым 1а классом этой школы и их родителями.

Для детей и родителей в конце ноября был проведён праздник. Играми, конкурсами, стихами-поздравлениями запомнился детям и мамам праздник "Тебя я, мама, поздравляю, за всё тебя благодарю!", посвящённый дню Матери. Особым сюрпризом для мам стали их портреты, нарисованные детьми. Каждая мама должна была найти свой портрет. А ещё мамы пели колыбельные, исполняли свои самые "заветные" желания, участвовали в литературных конкурсах.

Праздник прошёл в тёплой семейной обстановке. В день проведения праздника родители записали в библиотеку 5 детей. Через несколько дней был осуществлён выход на родительское собрание, где было проведено для родителей анкетирование «Давайте познакомимся», из которого сотрудники библиотеки узнали подробнее о детях и родителях, о их взаимоотношениях, о воспитании в семье, обязанностях, проведении совместного досуга. Особо были выделены проблемы в воспитании детей, вопросы, которые интересуют родителей. Данные анкеты будут использованы в работе с родителями. Также родители были ознакомлены с дальнейшей совместной работой с библиотекой. Известие об этом они приняли с энтузиазмом.

-детства

Выставки-195 , массовые мероприятия-186 , присутствовало 4278 человек

Большая работа проводилась библиотеками по привлечению детей к чтению. Прекрасное время для чтения - лето. Ежегодно в первые дни лета муниципальные библиотеки города проводят **Праздники детства** и открытия **Летних чтений**. Библиотекари помогают ребятам с пользой заполнить свободное время: узнать что-то новое, неизвестное, проявить творческое воображение.

В дни летних каникул юные читатели детских библиотек устроили **флешмоб «Читать модно»**, на Петровском бульваре. Они читали книги, и в определённый момент под звучание песни собрались вместе, танцуя, образовав надпись «Читать модно». Отличное настроение, бодрый дух были в этот день верными спутниками участников этого мероприятия. В завершении флешмоба библиотекари провели для ребят различные конкурсы и пригласили принять участие в программе летних чтений.

В библиотеке №5 для маленьких бийчан прошёл **праздник «С книгой по дорогам лета»**. Библиотекари поздравили ребят с праздником и пожелали им провести лето познавательно и увлекательно, предложили списки книг для летнего чтения. А какой праздник обходится без игры? Сотрудники библиотеки провели с ребятами литературную викторину на знание сказочных героев. Был дан старт настенной игре «Сказочная контрольная», которая проходила в библиотеке в течение лета, а осенью были подведены её итоги.

День открытых дверей «Будем книги мы читать, мир огромный узнавать» прошёл в библиотеке №7. В течение дня проходили экскурсии, обзоры, викторины. На экскурсии ребята знакомились с самыми разными книгами: о городах и странах, о морях и океанах, о животных и растениях, о космосе и истории; на выставке «Коллекция идей» – с поделками из оригами, глины, ткани и других материалов; на выставке «Чтение для хорошего настроения» – с современными детскими писателями. Активное участие ребята принимали в викторине «Читающие дети – умнее всех на свете», где были представлены вопросы из всех областей знания.

Центральная детская библиотека пригласила юных бийчан в «Читающем трамвае» принять участие в программе летних чтений «Волшебство книжного лета». Всем детям раздали буклеты с конкурсными заданиями. Чем больше книг за лето они прочтут – тем выше шансы на победу. А в самой библиотеке прошёл день детской книги «С книгой вместе интересней».

В Центральной детской библиотеке накануне Дня рождения Алтайского края состоялось открытие фестиваля «**Литературная планета детства**», который проводился в 24-й раз совместно с Управлением образования Администрации города Бийска. Главная цель фестиваля – продвижение чтения посредством общения с писателями, привитие вкуса и интереса к чтению. В библиотеке собрались творческие дети из разных школ города. «Легенду о театре» представила вниманию присутствующих театрально-игровая студия «Забияки». Затем состоялся разговор о писателях и поэтах, живущих или живших когда-то на территории нашего края.

Гости праздника познакомились с хрестоматией «Литература Алтая в детском чтении», антологией «Алтайские писатели – детям» и отдельными произведениями краеведческих авторов. Встреча продолжилась выступлением бийской поэтессы и педагога Людмилы Алексеевны Целищевой. Она рассказала о работе с творческими детьми, о сборниках, выпущенных с их лучшими произведениями. В ее исполнении прозвучали стихи по заявкам гостей. С условиями конкурса «Литературная планета детства», посвященного 310-летию города Бийска и 90-летию В.Шукшина, ребят познакомила методист Управления образования Администрации города Бийска Лариса Верхотурцева. Завершился праздник литературно-музыкальной композицией по произведению Антуана де Сент-Экзюпери «Маленький принц» в исполнении юношей школы №25.

В этом году детские библиотеки системы приняли участие в краевом **патриотическом флешмобе «Связь поколений не прервётся»**. Так в Центральной детской библиотеке участниками акции стали воспитанники детского сада №72. Библиотекари рассказали детям, пришедшим в библиотеку, о страшных годах войны. Рассказ сопровождался презентацией, которая помогала прочувствовать все тяготы и испытания защитников нашей Родины. Информационный блок закончился просмотром видеоклипа «И всё о той весне» Продолжилось мероприятие чтением стихов детских поэтов о войне. После совместной фотографии каждый ребёнок получил раскраску на тему Победы.

Юные читатели детской библиотеки №4 также присоединились к патриотическому флешмобу и написали письма с обращением к взрослым не допустить войны. В 17 часов участники вышли к торговому центру и громко читали стихи алтайских писателей. После чего ребята раздавали взрослым подготовленные письма.

-молодежи

Выставки-112, массовые мероприятия -150, присутствовало 3150 человек

Молодежь – самая многочисленная и самая важная категория читателей библиотек. Поэтому ей уделяется максимум внимания. Главная задача библиотеки в работе с молодежью – посредством книги и чтения содействовать формированию гармонически развитой, образованной, социально-активной личности, свободно ориентирующейся в информационном пространстве. Это сложный и долговременный процесс, требующий целенаправленной работы.

В отчетном году специалистами Центральной библиотеки был разработан проект **«Молодёжный клуб «Территория поколения Z»**, который стал победителем 20 и 21 городского конкурса социальных проектов на предоставление грантов в области молодежной политики на соискание муниципальных грантов. Средства, полученные по гранту, были направлены на создание современного пространства (по типу коворкинг-центра) для активных и креативных молодых людей на базе Библиотеки семейного чтения. Здесь проводятся тематические мероприятия, различные мастер-классы, тренинги и т.п. Кроме интересного общения участники проекта смогут удовлетворить познавательные запросы, занимательно организовать свой досуг, поиграть в современные настольные игры, раскрыть творческие возможности и, конечно же, читать. Уже получено немало положительных отзывов от молодых людей. Вот какой отзыв оставили участники тренинга уверенности для подростков: "...проведение таких тренингов очень полезно и интересно, ...тренинг учит общаться, замечать в себе и других хорошие качества".

Хорошим поводом для активизации работы с книгой и привлечение к чтению молодежи является проведение **Недели юношеской книги**, которая традиционно проходит в дни весенних каникул. И в этом году была подготовлена большая программа книжной Недели, включавшая в себя много интересных и увлекательных мероприятий: конкурсы, игры, викторины, Дни информации, обзоры книжных выставок. Для любителей чтения в библиотеке №10 состоялся **литературный ринг «Молодая Россия читает»**. В нём приняли участие учащиеся 9 класса школы №17. Они узнавали героя по описанию, отгадывали автора произведения, продолжали строки стихотворения. Со всеми заданиями ребята легко справились, продемонстрировав свою начитанность.

Важным мероприятием Центральной городской библиотеки имени В.М. Шукшина стало подведение итогов **конкурса литературно-художественного творчества «Книга в моей жизни»**. В конкурсе приняли участие учащиеся школ и студенты Бийского государственного колледжа, Алтайского колледжа промышленных технологий и бизнеса, представивших более 50 творческих работ в номинациях: сочинения и стихи о роли книги и чтения в жизни автора: «Что для меня книга?», рисунки, иллюстрации к любимым книгам: «Если книги мои друзья», фотография с книгой в библиотеке «Я в любимой библиотеке». Победители награждены дипломами, а их наставники-учителя – благодарственными письмами. Все участники получили памятные сертификаты.

В апреле Центральная городская библиотека в очередной раз присоединилась к традиционной **Всероссийской акции в поддержку книги и чтения «Библионочь – 2018»**. На один вечер библиотека превратилась в настоящий Арбат, где можно было встретить музыкантов, художников, актёров, фотографов. Программа мероприятия была настолько насыщенной, что

каждый мог выбрать для себя что-то интересное. Здесь звучали стихи певца Арбата Б.Окуджавы, читали М.Цветаеву, С.Есенина, Р.Рождественского. Гости посмотрели зажигательное арбатское танго. Были представлены изумительные коллекции кукол: куклы в национальных костюмах детской художественной школы, вязанные куклы мастера Ольги Толстогузовой. Ожили знакомые со школьных лет страницы книг Антуана де Сент-Экзюпери, Максима Горького, Владимира Маяковского. Романтическую коллекцию дизайнера Е. Клименко продемонстрировали участницы «Школы моделей Ольги Шигиной». Уникальную коллекцию театрально-сценических костюмов «Сказочная Гжель» смогли увидеть гости мероприятия. В этот вечер можно было познакомиться с историей некоторых купеческих домов Бийска. Клуб авторской песни «Подснежник» радовал гостей душевными песнями. Библиотечный Арбат стал настоящим праздником, ярким, многоликим и удивительно молодым.

На сегодняшний день очень остро стоит проблема духовного и нравственного воспитания молодежи, так как нравственные нормы в последние десятилетия оказались размыты, а огромный массив информации, ежедневно обрушивающийся на человека, не придает им четко обозначенных границ. Библиотеки ставят перед собой задачу сформировать у подростков и молодежи навыки эффективного общения. Библиотека № 5 организовала для старшеклассников **дискуссию «Общение. Виртуально или реально»**. Ребята отстаивали свою точку зрения по вопросам «Что такое общение? Общение с друзьями, общение с родителями? Как правильно общаться?». Поговорили обо всех плюсах и минусах общения в Интернете. В итоге обсуждения мнения ребят разделились. Одни считали, что реальное общение нельзя заменить виртуальным, так как там нельзя выразить свои эмоции и чувства. Другим больше нравится общаться в Интернете, используя анонимность, которая позволяет раскрепоститься и рассказать о своих тайнах. Несмотря на разногласия, ребята согласились с тем, что общение – это целый мир, богатый и разнообразный, где не должна страдать культура речи.

Для старшеклассников в библиотеке №10 прошёл **час общения «Как противостоять агрессивности»**. На мероприятии присутствовал профессиональный психолог. Вопросы, предложенные ребятам, были самые разные. Например, как вы относитесь к проявлениям агрессивности среди одноклассников, защищаете ли слабого. Библиотекарь пригласила ребят к обсуждению острой статьи Н.Кадышевой «Ответь за шмот» из газеты «Бийский рабочий» После чего психолог провела с ребятами тренинг «Как нужно снимать приступы агрессивности внутри себя, как вести себя, когда агрессивность направлена на тебя».

Правовое просвещение молодежи, формирование у молодых людей правовой культуры – безусловно, важная ступень развития в России современного гражданского общества.

В феврале в Центральной библиотеке для студентов АГГПУ и БГК была проведена **встреча «Я голосую впервые»**. В ней приняли участие консультант краевой избирательной комиссии Нина Юрьевна Маркеева и председатель молодежного парламента г. Бийска Роман Ухневенко, который и открыл встречу. Роман рассказал о работе парламента, о мероприятиях проводимых ими в рамках Месячника молодого избирателя. Показал созданный ими рекламный ролик по избирательному праву. Н. Ю. Маркеева подробно познакомила студентов с основными этапами и стадиями избирательного процесса. Вместе с ней будущие избиратели изучили структуру избирательных комиссий, узнали об особенностях выборов Президента РФ, которые состоялись 18 марта, посмотрели электронную презентацию «Твое избирательное право». Главное, что усвоили будущие избиратели – это мысль о необходимости участия в выборах, о личной ответственности в принятии важного решения, которое определяет не только собственную судьбу, но и судьбу России.

В марте в библиотеке состоялась **встреча молодежи города с депутатом Государственной Думы Натальей Кувшиновой**. Основной темой обсуждения стал потенциал молодёжи в формировании российского законодательства. Наталья Сергеевна рассказала о начале своей карьеры в молодёжном парламенте, о работе Комитета Государственной Думы по физической культуре, спорту, туризму и делам молодёжи, членом которого она является. Молодые люди задали ей свои вопросы. А библиотечные специалисты провели для всех присутствующих экскурсию по залам Шукшинки.

В декабре в Центральной городской библиотеке имени В. М. Шукшина прошла **информационная акция «Главный закон страны»**, посвященная Дню Конституции Российской

федерации. В ходе мероприятия участники акции – студенты БГК познакомились с историей конституционных проектов России, посмотрели фильм с портала Президентской библиотеки о том, как создавалась действующая Конституция страны. Кроме этого, молодые граждане узнали, как принимают Конституцию, кто является её гарантом, какие права и обязанности закреплены основным законом государства. В заключении встречи библиотекари для участников акции провели небольшой правовой турнир.

-инвалидов

Выставки- 55, массовые мероприятия-85, присутствовало 1611 человек

См. Приложение №3

-старшего поколения

Выставки-31, массовые мероприятия-38, присутствовало 950 человек

Октябрь - особенный для библиотек месяц, когда они вместе со своими самыми благодарными читателями отмечают **Месячник пожилого человека**. В ЦГБ имени В.М. Шукшина в течение октября месяца в рамках месячника пожилого человека традиционно прошла акция бесплатной записи, были оформлены выставки, проводились обзоры: «Наши годы– мудрости ступень», «Радуга творчества: мастерим сами». В середине октября прошел **вечер душевного разговора «Закружила пора золотая»**, на который были приглашены читатели библиотеки и члены совета ветеранских организаций города. В этот вечер для наших гостей звучали самые искренние, самые добрые слова. Приятными лирическими стихотворениями поздравили гостей дети из литературного кружка «Непоседы». Будущие медики и преподаватели медицинского колледжа, пришедшие поздравить, исполнили песни, прочли стихи, а также провели мастер-класс по оказанию первой помощи при инсульте и при повышенном давлении и раздали всем гостям буклеты, с полезной информацией. Сюрпризом для присутствующих, стал мастер-класс по макияжу и уходу за кожей лица, который провела визажист Ирина Пашко.

Гости рассказали нам о своих увлечениях, а библиотекари же в свою очередь представили им книги для души, здоровья, долголетия. Завершился вечер исполнением зажигательной песни.

В Спецбиблиотеке прошёл **тематический вечер «Жизни золотой листопад»**, посвящённый Дню пожилого человека. В ходе мероприятия было сказано много тёплых слов в адрес пожилых людей. Библиотекари вместе с читателями–инвалидами подготовили поздравление в стихах, юмористическую сценку, провели конкурсы «лучший советчик города», пели частушки. Библиотекарь сыграла роль специалиста ЛФК и провела с гостями не только физзарядку в стихах, но и зарядку для ума. Гости тоже поздравили участников мероприятия с праздником, прочитав поздравительные стихи. В заключении выступил хор «Ленок».

День социальной доброты провели сотрудники спецбиблиотеки совместно с Бийским отделением ВОС. Они посетили Дом престарелых. Здесь проводились беседы, предлагалась индивидуальная помощь. И, конечно же, гости пришли не с пустыми руками, а небольшими подарками.

С особой теплотой и заботой проходит месячник пожилого человека в **библиотеке №6**. Читателей приглашают к чайному столику, попить чай и насладиться звуками действующего патефона, послушать ретро-музыку 30 – 60 годов.

«В любые годы, как известно, жить можно тоже интересно», под таким названием прошёл **час полезных советов** в библиотеке №7. В ходе мероприятия библиотекарь познакомила читателей с литературой, которая поможет найти новое для себя увлечение. Также читатели делились опытом проведения своего досуга.

-профилактики наркомании

Выставки-27,массовые мероприятия-10, присутствовало 188 человек

Важным направлением работы библиотек является профилактика наркомании среди подростков и молодежи. Как информационный центр, библиотека предлагает новые книги и периодические издания по теме, выпускает печатную продукцию, распространяет информационные материалы государственных медицинских, социальных учреждений, молодёжных, общественных организаций. Библиотеки приглашают к сотрудничеству

специалистов по молодёжным проблемам: психологов, врачей-наркологов, правовых органов, различных общественных организаций и духовенство. Специалисты библиотек стараются сформировать у молодёжи потребность в информации о вреде наркотиков для их здоровья, развития их как личности, навыки сопротивления негативному давлению окружающих, умению в критический момент сказать «Нет!». При этом обязательно учитывается психология подростков: дух противоречия, присущий возрасту. Любое тематическое мероприятие в библиотеках строится таким образом, чтобы главная информация подавалась ненавязчиво.

Так, в Центральной городской библиотеке для студентов первого курса АКПТиБ прошёл **Урок-предостережение «Умей сказать НЕТ!»** по профилактике наркомании в молодёжной среде. Программой предусматривались выступления специалистов по делам несовершеннолетних, приведших статистику правонарушений, связанных с распространением наркотических средств; рассказ библиотекаря о книгах посвящённых этому злу и другим. После беседы, учащиеся посмотрели видеофильм «Право на жизнь». Было видно, что подростки находятся под впечатлением от увиденных кадров. Далее обсуждались вопросы: «Как наркотики действуют на организм?», «Почему подростки начинают употреблять наркотики, зная, чем это грозит» и др.

В рамках Всемирного дня здоровья в читальном зале Центральной городской библиотеки прошёл **День информации «Молодежь. Здоровье. Будущее»**. Девизом мероприятия стали слова «Здоровье даром не дается, за него надо бороться». Была развернута выставка информационных материалов «В дружбе со здоровьем», на которой были представлены книги по здоровому образу жизни, спорту, правильному питанию. Для студентов БГК в этот день был проведен урок «Здоровым быть модно». В беседе о значении здорового образа жизни, библиотекари говорили о пагубном действии вредных привычек, зачитывали отрывки из произведений соответствующей тематики. Выполняя разнообразные задания предложенной игры «Я умею думать, я умею рассуждать, что полезно для здоровья, то и буду выбирать», студенты отвечали на вопросы, вспоминали народные пословицы, разгадывали загадки, дополняли по смыслу стихотворные строки. В такой игровой, увлекательной форме библиотекари постарались донести до молодёжи важные правила здорового образа жизни: соблюдение режима дня, закаливание организма, занятие спортом.

Информационный час «Наркотики: знание против миражей» прошёл в библиотеке №5. Была представлена информация о вреде наркотиков, о «звездах» и кумирах, умерших от употребления наркотиков. Большой интерес вызвал просмотр видеоролика «Молодежь против наркотиков!». Прозвучали рекомендации для подростков, оказавшихся перед выбором: пробовать наркотики, или сказать им твёрдое «Нет!». Ребята с интересом воспринимали данную информацию. Далее был показан видео - фильм «Сумей сказать – НЕТ!» Увиденный материал произвел на подростков сильное впечатление. В конце ребята высказали свое мнение об отношении к людям, употребляющим наркотики.

Библиотека № 7, работая по **программе «Искусство быть здоровым»** и занимаясь профилактической работой, использует в своей работе научный подход, т. е. проводит опросы, анкетирования среди подростков, цель которых – выявить мнение читателей по проблеме наркомании в молодёжной среде и установить наиболее интересные, с точки зрения молодых посетителей, методы библиотечной работы по профилактике наркомании. В течение года было проведено 5 опросов, и после их анализа сотрудники библиотеки пытались донести до ребят через мероприятия мысль о необходимости серьёзного отношения к своему здоровью. Особенно были популярны диалоговые формы мероприятий. Например, час-размышление «Уж сколько их упало в эту бездну» (о знаменитых людях, которые погибли из-за пристрастия к наркотикам), «Умей сказать «НЕТ!», «Мир без наркотиков» и др.

IV. Продвижение предоставляемых услуг до потребителя

Работа библиотек МБУ «ЦБС г. Бийска» по-прежнему была направлена на привлечение читателей, продвижение книги и чтения. В системе функционировали 42 пункта выдачи на предприятиях и в учреждениях. Работа велась с самыми разными группами читателей: молодёжь и дети, пожилые и инвалиды, трудные подростки и дезадаптированные люди, школьники, студенты, специалисты, ученые, рабочие.

Библиотеки стремятся активно расширять сферу библиотечных услуг и осваивать новые формы и методы работы. В течение года активно работали по следующим

проектам: «Читающий трамвай» (7 рейсов, каждый из которых был посвящен своей интересной теме, 1150 посещений, книговыдача - 400), «Летние чтения», «Библиотека на бульваре «Читай, Бийск!», презентации книг бийских авторов.

Информирование о деятельности библиотек в средствах массовой информации является одной из составляющих деятельности по созданию имиджа библиотеки и продвижения предоставляемых услуг до потребителя. Только по центральной библиотеке в отчетном году было: выступлений по радио – 6, на телевидении – 8, в городских газетах – 48 информаций.

Информационную открытость обеспечивает и сайт ЦГБ имени В.М. Шукшина. Анализ рубрики «Новости» показывает, что отраженные в ней материалы становятся поводами для журналистских публикаций. В 2018 году в новостной ленте представлено 89 пресс-релизов о значимых событиях. Часто журналисты просто «снимают» информацию из новостной ленты и размещают на своих сайтах (33 информации). Все это говорит о привлекательности информационного повода.

Также библиотеки активно давали информацию (159 раз) через группы «Шукшинка» в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Facebook, Управление культуры, спорта и молодежной политики), что позволило привлечь пользователей к деятельности библиотеки.

Работа библиотек в рыночных условиях побудило библиотеки к поиску новых, оптимизирующих обслуживание, подходов. С целью привлечения посетителей в библиотеки расширился круг дополнительных платных услуг. Введены новые услуги – дизайн афиш, плакатов, открыток, визиток и т.п., ремонт и реставрация книг, предоставление интерьеров библиотеки для фотосессий.

V. Привлечение внебюджетных средств на развитие учреждения и социальную поддержку работников

Привлечено внебюджетных средств – **284583,15 руб.** (2017-169 992,88 руб.)

Израсходовано на развитие учреждения – **283483,69 руб.** (2016-168 071,85 руб.)

VI. Повышение профессионального уровня

С целью повышения профессионального уровня сотрудников в МБУ «ЦБС г. Бийска» было проведено: 1 семинар, 4 практикума по компьютерной грамотности, 1 информационно-правовой практикум, 4 информационных часа «Новое в библиотечном деле», час профессионального общения, работали школы-лаборатории по воспитанию культуры чтения юношества и воспитание культуры чтения детей, проводились индивидуальные консультации библиотечных работников.

Специалисты отделов ЦГБ имени В.М. Шукшина, центральной детской библиотеки приняли участие:

- во всероссийской научно-практической конференции «Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в культурную жизнь общества»;
- краевых курсах повышения квалификации «Инновационные формы работы муниципальных библиотек», «Организационно-методическое обеспечение деятельности учреждений культуры»;
- в краевых семинарах: «Трансформация деятельности библиотек в современных условиях: векторы развития, технологии, приоритеты», «Каталогизация в электронной среде», «Публичные центры правовой информации муниципальных библиотек Алтайского края: перспективы развития»;
- в XV летней библиотечной школе «Библиотечное обслуживание особых категорий пользователей»;
- в краевом методическом дне «Планирование-2019»;

- в выездном семинаре-совещании для директоров и их заместителей учреждений, подведомственных МКУ «Управление КСМП Администрации г. Бийска»;
- в обучающем семинаре для НКО (Президентские гранты);
- в общегородском семинаре «Внедрение профессиональных стандартов в деятельность предприятия – ключевые вопросы».

В отчетном году **16** библиотечных специалистов повысили свою квалификацию:

- **9** библиотечных специалистов повысили свою квалификацию на краевых мероприятиях (посетили 6 мероприятий - семинары, НПК), из них **3** прошли курсы повышения квалификации (в АГДНТ, Алтайском филиале РАНХиГС) с выдачей сертификата государственного образца, **2** – индивидуальную стажировку в АКУНБ им. В.Я. Шишикова в секторе «Региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Ельцина в Алтайском крае».
- **3** специалиста участвовали в вебинарах АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры».
- **7** специалистов ЦГБ имени В.М. Шукшина приняли участие в межрегиональном онлайн-семинаре «Векторы модернизации общедоступных библиотек. Опыт столиц и регионов. Трансформация облика. Новые сервисы» (Самарская областная универсальная научная библиотека).
- Директор и замдиректора прошли курсы по охране труда.
- **5** специалистов приняли участие в информационно-правовом практикуме «Гарант».

2 библиотечных работника заочно обучались в Алтайском государственном институте культуры. Один из них получил диплом об окончании обучения.

VII. Участие в профессиональных конкурсах

В 2018 году МБУ «ЦБС г. Бийска» приняла участие в следующих конкурсах:

- Открытый благотворительный конкурс «Новая роль библиотек в образовании» (фонд Прохорова)
- Губернаторский конкурс профессионального мастерства на звание «Лучший работник культуры года»
- Конкурс социально значимых проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края в сфере молодежной политики.
- Конкурс социально значимых проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края в сфере культуры.
- Краевой конкурс среди муниципальных библиотек края на лучшую организацию краеведческой работы «Алтайскому краю посвящается» - *победитель в номинации «Краеведческая деятельность центральных городских библиотек»*
- Краевой конкурс «Библиотека – аптека для души» среди библиотечных специалистов Алтайского края, обслуживающих читателей с ограниченными возможностями здоровья.
- 20 и 21 городской конкурс социальных проектов на предоставление грантов в области молодежной политики на соискание муниципальных грантов – *победители*.
- городской конкурс «Библиотекарь года – 2018» - *победитель Жданова Любовь Ивановна, заведующая сектором по обслуживанию юношества ЦГБ имени В.М. Шукшина*

VIII. Награждения

Благодарственным письмом управления Алтайского края по культуре и архивному делу - *Арнаутова И.П., Домников Н.Н., Ермакова Г.А., Ускорникова И.В.*

Благодарность Главы города Бийска - *Евтифеева Л.П., Кравченко Л.В., Медведева Н.П., Мельничук Т.В., Плисова И.А.*

Благодарностью Президиума Алтайского краевого объединения организаций профсоюзов - *Быковская Е.В.*

Почетной грамотой Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска - *Недобежкина Л.В., Чеглакова И.Г., Кравченко Л.В., Толстогузова О.В.*

Благодарственным письмом Центральной избирательной комиссии РФ - *Антонова Т.В.*

Благодарственным письмом АКУНБ им. В.Я. Шишкова за организацию мероприятий XIII краевого фестиваля книги «Издано на Алтае» - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Благодарственным письмом ОРОиК Бийской Епархии РПЦ - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Грамотой Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска за креативный проект семинара-совещания для руководителей и заместителей руководителей подведомственных Управлению КСМП учреждений - *МБУ «ЦБС г. Бийска»*

Благодарственным письмом Администрации Зонального района Алтайского края за участие в VIII краевых литературных Семоненковских чтениях - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Благодарственным письмом Информационного центра «Гарант» за многолетнее сотрудничество - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Благодарственным письмом клуба исторической реконструкции «Клан Такеда» и ОРОиК Бийской епархии - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Дипломом за участие в мероприятии «Всероссийский день ходьбы 2018» - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

IX. Проблемы учреждения:

Для улучшения библиотечного обслуживания населения города и выполнения на должном уровне муниципального задания **необходимо:**

1. Ввести в строй вторую очередь здания ЦГБ имени В.М. Шукшина.
2. Укрепить материально-техническую базу библиотек-филиалов:
 - провести ремонты библиотек-филиалов (не проводились десятки лет), особенно остро этот вопрос стоит в библиотеках №6,7, 10;
 - провести замену окон в библиотеках №6,7, ЦДБ, 4д;
 - продолжить модернизацию библиотеки семейного чтения (коворкинг- центр);
 - обновить в библиотеках технические средства, оборудование и мебель.

3. Увеличить финансирование на развитие информационных технологий.

Компьютерный парк МБУ «ЦБС г. Бийска» составляет 53 машины, из них только 20 % (11 ПК) машин 2013-2018 годов выпуска. Компьютерный парк устаревает и требует все больше затрат на содержание и ремонт.

В ЦГБ им. В. М. Шукшина 19 машин с операционной системой Windows XP (не поддерживается с апреля 2014 года): 5 машин с 2 Гб памяти, 10 машин с 1 Гб памяти, 4 машин – 512 Мб.

Необходимо:

- провести модернизацию машин: количество памяти – минимум 4 Гб, менять операционную систему на современную Windows;
- поменять серверную систему (используется Windows Server 2003) на Windows Server 2019. Добавить память на машины: один сервер содержит 1 Гб памяти (покупать новую машину), второй – 3 Гб;

- для организации доступа в интернет, контроля и учета трафика, блокировки рекламы, сайтов, экстремистских материалов, авторизации посетителей библиотеки в Wi-Fi сети по номеру телефона через смс нужна новая версия Traffic Inspector с модулем NetPolice – для блокировки любых ресурсов, классифицируемых как нежелательные, модуль расширения AdGuard – для блокирования назойливой рекламы на публичных ресурсах, модуль расширения AntiVirus powered by Kaspersky – для проверки входящего трафика на наличие вредоносных программ на уровне сетевого шлюза;

-для повышения качества и скорости работы по оцифровке документов необходимо приобрести сканер ЭларСкан А2 (или подобный), позволяющий сканировать не только газеты, но и книги не повреждая их, планшетный сканер профессионального уровня формата А3.

4. Решить вопрос о выделении МБУ «ЦБС г. Бийска» транспорта для повышения % охвата чтением населения наукограда, организации оперативного и качественного библиотечного обслуживания жителей удаленных микрорайонов.

Директор МБУ «ЦБС г. Бийска»

Н.В. Казанцева