

**Отчет МБУ «ЦБС г. Бийска» за 2019 год.**

**Полное название учреждения согласно учредительным документам на 01.01. 2019 г.**  
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»

**I. Анализ работы учреждения в 2019 году.**

**1.1 Показатели, характеризующие качество и объем муниципальной услуги**

**Объем**

<b>№№ п/п</b>	<b>Индикатор/показатель</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
1	Число читателей	Ед.	43117	43163
2	Число посещений (физических)	Ед.	395210	398272
3	Число книговыдач	Штук	1355790	1355834
4	Библиотечный фонд	Ед.	618600	622249
5	Число проведенных мероприятий	Ед.	1104	1108
6	Число участников мероприятий	Чел.	26818	26880
7	Число внестанционных пунктов выдачи	Ед.	42	37
8	Число посещений (удаленно через Интернет)	Ед.	28787	30157
9	Удельный вес количества библиотек, подключенных к Интернет	Процент	100	100

**Качество**

<b>№№ п/п</b>	<b>Индикатор/показатель</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
1	Динамика объема электронного каталога	Ед.	91283	95156
2	Доля документов, внесенных в электронный каталог от общего объема фонда	Ед.	14,76	15,29
3	Количество/удельный вес количества экземпляров библиотечного фонда, приобретенных в очередном финансовом году в общем количестве экземпляров библиотечного фонда	единица/%	6141/1	7528/1,2

4	Обеспечение сохранности экземпляров библиотечного фонда	единица	618600	622249
5	Численность/удельный вес численности библиотечных работников, имеющих высшее образование библиотечной направленности (профиля), в общей численности библиотечных работников	человек/%	12/22,6	14/25,45
6	Численность/удельный вес численности библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в общей численности библиотечных работников	человек/%	20/37,7	11/20
7	Численность/удельный вес численности библиотечных работников, в общей численности библиотечных работников, библиотечный стаж работы которых составляет до 5 лет	человек/%	12/22	12/21,8
8	Численность/удельный вес численности потребителей, получающих услугу, из общей численности населения муниципального образования за очередной финансовый год	человек/%	34197/16,2	43117/20,3

## 1.2 Показатели эффективности работы

№№ п/п	Индикатор/показатель	2018 год	2019 год
1	Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	20,32	20,39
2	Посещаемость	9,16	9,23

3	Количество новых поступлений	6141	7528
4	Количество экз. библиотечного фонда общедоступных библиотек на 1000 человек населения	2906	2941
5	Книгообеспеченность		
	на 1 читателя	14,35	14,42
	на 1 жителя	2,90	2,94
6	Читаемость	31,3	31,4
7	Обращаемость	2,19	21,18

## II. Содержание предоставляемых учреждением услуг населению:

Наименование муниципальной услуги:

Библиотечное и информационное обслуживание населения

### 2.1. Организация библиотечного обслуживания населения города:

	На 01.01.18	На 01.01.19
Сеть муниципальных библиотек	10	10
Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	1	1
Городские филиалы	9	9
из них:		
юношеская библиотека	1	1
спецбиблиотека	1	1
детские библиотеки	4	4
в т.ч.		
Центральная детская библиотека	1	1
Библиотека семейного чтения	1	1
Сельские филиалы	1	1
Внестанционарное обслуживание, в т.ч.:		
-пункты выдачи	42	37
-надомный абонемент	4	4
ПЦПИ	1	1

### 2.2. Формирование, учет фонда библиотеки, обеспечение его сохранности

Продолжалось формирование библиотечных фондов.

На комплектование книжного фонда было выделено: **995055,52 руб.** (2018г.- 423021,99 руб.), в т.ч. из федерального бюджета: **0 руб.** (2018г.- 10000 руб.), из краевого: **647497,79 руб.** (2018- 113022,35 руб.), из муниципального: **347557,73 руб.**

На подписку на периодические издания было выделено: **175000** (2018 г.- 349978,22 руб.) из муниципального бюджета.

Книжный фонд составляет: **622249 экз.**(2018 г.- 618600 экз.)

### 3.3. Автоматизация производства, услуги по предоставлению автоматизированных рабочих мест для пользователей, предоставление библиотечных и информационных услуг в виртуальном режиме (через сайт библиотеки)

Компьютерную технику имеют все библиотеки МБУ «ЦБС г. Бийска». Компьютерный парк МБУ «ЦБС г. Бийска» составляет 58 машины, из них только 24% (14 ПК) машин 2015-2019 годов выпуска. Компьютерный парк устарел и нуждается в модернизации или замене. Более половины компьютеров работают под управлением операционной системы Windows XP (которая не поддерживается с 2014 года). Есть компьютеры с 512 Мб оперативной памяти в ЦГБ им. В. М. Шукшина – 4 шт., с 1 Гб – 10 шт., с 2 Гб – 5 шт. Не лучше положение в филиалах. Возникают проблемы при работе с программами, интернет ресурсами.

Сервер, который используется как шлюз для доступа в Интернет (память 1 Гб, операционная система Windows Server 2003) необходимо менять. Покупать новую операционную систему, Traffic Inspector с модулями расширения NetPolice, AdGuard, AntiVirus powered by Kaspersky, что позволит:

- блокировать Интернет-ресурсы, отнесенные Роскомнадзором в «черные списки» (соблюдение ФЗ-149 «О черных списках»);

- защитить детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (соблюдение ФЗ-139 «О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»);

- проводить авторизацию посетителей библиотеки в Wi-Fi сети по номеру телефона через СМС согласно Постановлению от 31 июля 2014 г. N 758 - об идентификации пользователей Wi-Fi и Законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».

Нуждается в модернизации и второй сервер (докупить память, заменить операционную систему).

В 2019 году МБУ «ЦБС г. Бийска» выиграла краевой конкурс на создание модернизированного внутрибиблиотечного пространства в муниципальных библиотеках Алтайского края. Для Библиотеки семейного чтения (БСЧ) было приобретено оборудование на сумму 1 033 344 руб. (персональные компьютеры – 6, ноутбуки- 3, МФУ (черно-белое) - 2, МФУ (цветное) – 1, телевизор, переплетная система, ламинатор, проектор, экран на стойке, коммутатор 16-портовый, внешний диск для записи массовых мероприятий, зеркальный фотоаппарат, универсальный пульт для управления презентацией). Кроме того, в библиотеке установлена точка доступа WEP-12ac, подключена услуга Wi-Fi Hot Spot (управляемый Wi-Fi), позволяющая подключиться к Интернет через мобильное устройство с авторизацией через СМС. Этой услугой уже воспользовались 180 человек.

Также в 2019 году спецбиблиотека выиграла Грант Губернатора Алтайского края в сфере культуры. Для качественного проведения мероприятий было приобретено оборудование – проектор, экран, колонки на сумму 80 200 руб. По итогам краевого конкурса среди ПЦПИ муниципальных библиотек «Право. Молодежь. Библиотека» ЦГБ имени В.М. Шукшина получила в подарок современный сканер. Оснащение библиотек современными техническими средствами улучшит обслуживание читателей и повысит уровень проведения массовых мероприятий.

По программе «Культура Алтай» доля библиотек, подключенных к Интернет, составляет 100%. В действительности же в течение 2019 года, из-за недостаточности финансирования в учреждении, 12 месяцев были отключены от Интернет – ЦГБ (1 точка из 2-х), детская библиотека № 5, с 1 июня по 1 сентября - библиотеки № 5, № 6, № 10, ЦДБ, детская библиотека № 4, со 2 сентября по 31 декабря – спецбиблиотека и с 25 декабря по 8 января 2020 г.- библиотеки № 5, № 6, № 10, ЦДБ, детская библиотека № 4. Поэтому большинство библиотек системы имели возможность использовать удаленные информационные ресурсы лишь периодически, что не позволяет говорить об эффективной информатизации библиотечных процессов и услуг и вызывает недовольство читателей.

Важным аспектом развития справочно-поискового аппарата библиотек в современных условиях являются электронные ресурсы в виде баз данных собственной генерации и приобретенных, расширяющие поисковые возможности пользователей. Центральная библиотека продолжила свое участие в корпоративных проектах: «Электронная библиотека Алтай», «Статьи из периодических изданий Алтайского края», «Региональная роспись статей». В АКУНБ для Сводной базы «Алтайский край» передано 600 записей.

Продолжались работы по оцифровке документов для «Электронной библиотеки Алтай». За 2019 год было оцифровано 2054 номера газеты «Бийский рабочий» (1984-1992 гг.). Для качественной оцифровки документов необходим цветной планшетный сканер профессионального уровня формата А3.

Современные технологии делают возможным исключительно быстрый доступ к богатейшим источникам знания независимо от места их хранения, но финансовые возможности библиотеки не позволяют оплатить полный доступ к электронным ресурсам сторонних организаций, поэтому библиотеке приходится пользоваться бесплатным тестовым доступом. Так Центральная библиотека имела бесплатный тестовый доступ к Polpred.com Обзор СМИ, которым воспользовались 14 читателей, ими просмотрено 9521 статья, и с 11.07 – 9.09 доступ к Университетской библиотеке, Арт-порталу и библиотеке NON-fiction. Ресурсы данных библиотек были просты и понятны в работе. Информация предлагалась в удобном формате поиска и содержала достаточный объем источников, которых нет в фонде библиотеки и которые могли бы быть интересны читателям. Было просмотрено 27 источников, но из-за того, что ресурс работал в тестовом доступе не все запросы были выполнены.

Пролонгирован договор о подключении к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) на 2019 год: количество просмотренных страниц изданий - 1295, количество просмотров изданий НЭБ – 152, количество поисковых запросов – 7.

В 2019 году заключено соглашение с АКУНБ имени В.Я. Шишкова на бесплатное пользование электронной библиотекой ЛитРес. Библиотекой воспользовались 13 читателей.

В течение года продолжалось сотрудничество с Президентской библиотекой имени Б. Н. Ельцина. Для более качественного использования интернет-ресурса Президентской библиотеки в стенах Центральной городской библиотеки имени В. М. Шукшина необходима пропускная способность канала доступа к сети Интернет не менее 10Mbit/c. В настоящее время в библиотеке обеспечивается только 1-5Mbit/c, что недостаточно для качественного проведения мероприятий для широкой аудитории с прямой интернет-трансляцией. Кроме того, для пополнения информационного массива Президентской библиотеки, включая использование электронного фонда МБУ «ЦБС г. Бийска», в том числе отбор и оцифровку информационных ресурсов (печатных, рукописных, фотодокументов, аудиовизуальных материалов и т.д.) по истории, теории и практике российской государственности, по вопросам русского языка, необходимо приобрести сканер ЭларСкан А2 (или подобный), позволяющий сканировать не только газеты, но и книги не повреждая их. Это позволит повысить качество и скорость работы по оцифровке документов.

Все более значимым информационно-коммуникативным ресурсом в виртуальной электронной среде является интернет-сайт ЦГБ имени В. М. Шукшина, созданный в 2010 году. В соответствии с новыми тенденциями в веб-дизайне сайтостроения в 2019 году были проведены работы по модернизации сайта фирмой ООО «Инфоплекс»: визуальное изменение сайта, его разделов и страниц, а также структуры сайта, что позволило привлечь новых удаленных пользователей.

Современные условия заставляют искать новые способы общения с читателями, новые способы донесения информации. Так ЦГБ имени В.М. Шукшина расширяет свое информационное пространство через портал МК РФ «Единое информационное

пространство в сфере культуры» (489 просмотров, 5 мероприятий) и группу Вконтакте Управления культуры, спорта и молодежной политики (65 мероприятий, 15397 просмотров)

Кроме того, на сайте библиотеки постоянно обновляется информация о деятельности библиотеки, читатели активно пользуются on-line продлением книг (88 заявки, 82 абоненты) и электронными базами данных собственной генерации (Электронный каталог, Краеведческая база статей, картотека методиста и полнотекстовая база документов органов местного самоуправления «Консультант+Бийск»). Общий объем баз данных составляет 179425 (+ 8754).

Библиотеки МБУ «ЦБС г. Бийска» работают на перспективу. Но без должного технического оснащения они не могут реализовать многие возможности, необходимые для качественного обслуживания читателей.

## 2.4. Проведение культурно-просветительских мероприятий

Одной из основных функций остается культурно-просветительская деятельность, которая определяет социальную значимость библиотек.

С целью удовлетворения разнообразных потребностей жителей города, пропаганды библиотечного обслуживания расширяется спектр проводимых мероприятий. Проведено в течение года - **1108** (2018 г.-1004) массовых мероприятий.

### Направления 2019 года:

Главной целью всех мероприятий было привлечение внимания жителей города, особенно детей и молодежи, к книге, к чтению, использованию библиотечных ресурсов, возможность сделать библиотеку более видимой. Мероприятия проводились по всем направлениям, в т.ч. решение вопросов:

*-семьи, материнства, отцовства*

**Выставки – 99, массовые мероприятия - 58, присутствовало-1217 ч.**

Деятельность муниципальных библиотек направлена на организацию семейного досуга, создание возможности духовного единения семьи, воспитание у ребенка и родителя потребности в такой совместной деятельности, как чтение. Эту важнейшую задачу библиотеки решают через различные мероприятия.

Центральная детская библиотека совместно с «Комплексным центром социального обслуживания населения города Бийска», в Международный день семьи провела **праздник «Мы – одна семья!»** для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей. Библиотекари познакомили гостей мероприятия с историей праздника, семейными традициями и заповедями, которые сохранились с древних времен. В гости к юным читателям приходили сказочные герои, которые провели с ними веселые подвижные игры, викторины, вспомнили пословицы и поговорки о семье. Особый интерес у детей вызвала инсценировка сказки на новый лад «Теремок», где каждый из гостей был каким-либо героем этой сказки. Дети и родители с большим удовольствием составляли семейный коллаж из журнальных вырезок. В конце встречи все с радостью поучаствовали в веселом танце «Стирка». Праздник получился веселый, яркий, душевный. Все дети получили памятные подарки и уходили из библиотеки с хорошим настроением.

Библиотека семейного чтения в день Семьи, любви и верности организовала для жителей микрорайона удивительный по красоте и доброте **праздник «Я дарю тебе ромашку, вместе с ней любовь свою»** в сквере напротив библиотеки. В доброжелательной, теплой и веселой атмосфере прохожие семьи с удовольствием участвовали в конкурсах, викторинах о семье, получали семейное предсказание от символа праздника – ромашки, завершали все семейные снимки в фотозоне.

В День матери в Центральной библиотеке прошла **литературно-музыкальная композиция «Улыбка мамы - счастья добрый вестник.** Молодые читатели вместе с библиотекарями

погрузились в воспоминания детства – сказки, которые им перед сном читали мамы, послушали стихи и песни о маме. Программа вызвала самые искренние эмоции у гостей.

Не забывают библиотеки уделять внимание и папам. Так в библиотеке №5 ко Дню отца прошёл **конкурс рисунков «Мой папа самый лучший!»**. Дети через рисунок старались передать лучшие качества своих пап.

Библиотекари ведут работу с семьёй не только в библиотеке, но и выходят в школу, выступают на родительских собраниях. Так, сотрудники библиотеки №7 рассказали родителям учащихся 4 «г» класса школы №18 о роли книги и чтения в жизни ребёнка, том, как привить ребёнку любовь к книге, и пригласили всех присутствующих в библиотеку.

**Школа ответственного родительства** в Библиотеке семейного чтения продолжила свою работу по формированию позитивного образа современной семьи, материнства и отцовства; укреплению и восстановлению семейных связей, формированию осознанной родительской позиции. В основе деятельности Школы - групповые и индивидуальные методы работы: беседы, консультирование, диагностики, психологические тренинги, игры, совместная досуговая деятельность. Работа велась с родителями и детьми 2а класса школы № 25.

### ***-детства***

**Выставки - 74, массовые мероприятия -130, присутствовало - 3322 ч.**

Большая работа проводилась библиотеками по привлечению детей к чтению. Ежегодно в первые дни лета проходят **праздники детства** во всех библиотеках города. Стало доброй традицией открывать сезон **«Читающего трамвая»** именно в этот праздничный день.

Интересная программа от детских библиотек системы и Трамвайного управления ждала пассажиров трамвая. Юные бийчане узнали историю происхождения праздника, познакомились с Программой летних чтений от Центральной детской библиотеки, поучаствовали в конкурсах и викторинах, которые проводили вместе с библиотекарями маленькие читатели детских библиотек. В подарок участники получали познавательные книги и журналы из фондов библиотеки, призы от Трамвайного управления. Путешествие оказалась незабываемым благодаря нашим помощникам, активным читателям детских библиотек №4, №5. Юные читательницы детской библиотеки №5 поздравили всех присутствующих чтением стихотворений о лете. Не обошлось в этот день и без музыкальных подарков, читательница детской библиотеки №4 играла на флейте любимые всеми поколениями мелодии детских песен. Также читатели детской библиотеки №4 познакомили пассажиров трамвая со своими любимыми стихотворениями писателей Алтайского края. Ярko и выразительно они читали стихи Т. Ашмариной, В. Нечунаева, В. Новичихиной.

На протяжении всего пути в салоне звучали добрые, детские песни, которые исполняли дети, а пассажиры трамвая с большим удовольствием им подпевали. Праздник получился ярким и весёлым, дети покидали вагон трамвая с улыбкой на лице, а взрослые со словами благодарности организаторам этого мероприятия.

**Праздник солнечного лета** прошёл в детской библиотеке №4. Бармалей украл коробку со сладостями, и ребята доказывали Бабе Яге, что они дружные и физически подготовленные дети, чтобы получить от неё подсказку, где искать Бармалея дети участвовали в конкурсах, отгадывали загадки, отвечали на вопросы викторины. Конечно, победила дружба. Подарки были возвращены, и все получили сладкие призы.

**День открытых дверей «Приглашаем всех читать, фантазировать, мечтать»** прошёл 1 июня в библиотеке №7. Для ребят была проведена экскурсия по детскому отделу, где они познакомились с яркими красочными выставками: «Как хорошо уметь читать», «В тридевятом царстве», «Хочу все знать», «Коллекция идей», «Живи природа» и другие. Для детей младшего возраста была проведена викторина по сказкам. Общение получилось интересным и познавательным.

Интересно и познавательно прошли **дни дошкольника и первоклассника** в библиотеке №5. В День дошкольника гостями библиотеки стали воспитанники детских садов. Все выставки были посвящены в этот день детской книге. Детей встречали литературные герои: Буратино, Незнайка, доктор Айболит (в костюмы наряжались дети из кружка «Юный любитель книги»), детей проводили по библиотечным станциям «Загадкино», «Сказочная» и др., где их ждали различные конкурсы, викторины. В День первоклассника в библиотеке состоялся праздник «Посвящение в читатели»

**Библиодесант** детской библиотеки №4 побывал в гостях в детском саду №14, где детей познакомили с произведениями алтайских писателей. В последний день лета детская библиотека №4 провела для своих читателей **праздник "Лето, Лето не спеши..."**, где были подведены итоги главного конкурса, конкурса летних чтений - "Тайна в книге, книга - тайна!"

#### **-молодежи**

**Выставки -147, массовые мероприятия - 75, присутствовало – 1421 ч.**

Молодёжь – одна из основных категорий пользователей, с которой работают библиотеки города. В отчетном году работа была ориентирована на улучшение качества библиотечных услуг по удовлетворению информационных, образовательных, интеллектуальных и досуговых потребностей молодого пользователя. Успех работы библиотек с молодежью зависит от выбора тем, действительно привлекательных для молодёжи, а также от формы их подачи. Сломать стереотип молодежи о библиотеке, как о месте, где можно только читать, постарались с помощью креативного пространства библиотеки семейного чтения. Для молодых читателей были проведены тренинги, мастер-классы, дискуссия, видеолекция. Эти формы работы объединяют в себе интеллектуальную составляющую и живое общение, что очень привлекает молодежь.

Интерес у посетителей библиотеки №10, БСЧ вызывают игровые мероприятия. В этом году большой популярностью пользовалась игротека (современные настольные игры).

Мероприятия для молодежи в Центральной библиотеке организуются совместно с бийским отделением ВОД «Волонтеры Победы» и «Алтайпатриотцентр». Интересно и увлекательно прошёл на базе центральной библиотеки **международный исторический квест «Вторая Мировая. Эпилог»**. Его организаторами выступило бийское отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». Сценарий квеста был основан на событиях, которые происходили в Нюрнберге во время военного трибунала. Разгадывать тайны событий, происходивших более 70 лет назад, предстояло учащимся и студентам городских образовательных учреждений, разделившись на 7 команд. Два часа все участники квеста были полностью погружены в историю, в которой не только было интересно, но и познавательно.

Позитивно прошел **Всероссийский исторический квест «Глубина»**. В нём приняло участие пять команд – “Орлы”, “Вихрь”, “Воробышки”, “Алтай” из бийского округа “Юнармия” и “Парламентарии” из молодежного парламента наукограда. Получив задание группы на его выполнение быстро заняли исходные площадки в центральной библиотеке и в сквере имени Л. Т. Гаркавого. Здесь они под руководством наставников и судей скрупулезно готовили ответы на задания. По итогам соревнований на лучшее знание истории “ГЛУБИНЫ” и подвигах соотечественников в водных условиях победители были отмечены дипломами трёх степеней и сертификатами.

Среди наших молодых читателей есть и талантливые, пробующие себя в литературе молодые авторы. **Встреча «Виват, первокнижники!»** состоялась в Центральной библиотеке в рамках проекта «Литературная осень». Гости мероприятия стали: Дарья Гостищева, Виталий Христинич и Даниил Остроухов, успевшие издать свои первые книги. Молодые авторы читали стихи и прозу, рассказывали о себе, отвечали на вопросы и, конечно, волновались, ведь это была их первая встреча с читателями.

В век информационных технологий молодёжь очень много времени проводит за компьютером, в сети Интернет, не осознавая о тех угрозах, которые их могут поджидать. **Полезная беседа-предостережение «Интернет не только друг»** прошла в Центральной библиотеке для студентов БГК. В рамках встречи ребята познакомились с историей возникновения Интернета и узнали о том, какие опасности таит в себе всемирная паутина, как нужно правильно и безопасно вести переписку в социальных сетях и сообществах, о том, что информация, которая размещена в Интернете, не всегда бывает достоверной и её нужно проверять. Студентам были даны рекомендации как защитить свои персональные данные, выбрать надежный пароль и обезопасить свой компьютер от различных вредоносных программ.

#### **-инвалидов**

**Выставки - 34, массовые мероприятия - 78, присутствовало - 1050 ч.**

*См. Приложение №3*

#### **-старшего поколения**

## **Выставки- 57, массовые мероприятия-42, присутствовало-669 ч**

Библиотеки города уделяют большое внимание работе с пожилыми читателями. Библиотекари помогают старшему поколению решить проблему организации культурного досуга, предоставляют возможность встретиться с интересными людьми, пообщаться в непринуждённой обстановке, обрести новых друзей, реализовать свои творческие задумки. А день пожилого человека – это повод ещё раз проявить свою заботу и участие. В рамках месячника пожилого человека в Центральной библиотеке проходила акция бесплатной записи для пенсионеров.

Не забыты были и ветераны библиотечного дела, в эти дни для них прошла встреча. Наши ветераны вспомнили свои годы работы в библиотеке, пообщались, для них была организована праздничная программа и чайный стол.

На абонементе Центральной библиотеки в течение месяца работала выставка замечательных работ, созданных руками самих же читателей, в том числе и читателей старшего поколения. На **выставке «И руки ваши золотые для нас шедевры создают»** были представлены цветы из бисера Чечулиной Галины Ивановны, украшения ручной работы Сидельниковой Людмилы Алексеевны, иконы вышитые бисером Зверевой Людмилы Михайловны, вышивки Яцкеевой Анны Алексеевны, а также работы семьи Гредасовых Натальи Николаевны и Федора Тимофеевича кованная роза и картина «Осень» и др. Эту выставку посетило около 200 человек, она вызвала огромный интерес и восхищение работами авторов.

**Вечер-отдыха «И не гаснет молодости огонёк»** провела для своих читателей библиотека №5. Все приглашённые гости участвовали в различных конкурсах, пели песни и частушки, танцевали. Участники вечера на время стали актёрами в небольших сценках. Был накрыт стол самими бабушками. Здесь были пироги и заготовки на зиму, варенье. За чашкой чая вспоминали свою молодость. В заключение вечера провели шуточную беспроигрышную лотерею. Все ушли с вечера с зарядом бодрости и оптимизма.

Для людей старшего поколения в этой библиотеке проводятся мероприятия не только к каким-либо праздникам, но и для них выделен определенный день, в который они приходят в библиотеку не только за книгами, но для общения за чашечкой чая.

Ежегодно с **праздником «Добра и мудрости»** поздравляют своих читателей библиотекари библиотеки №7. В этом году библиотека совместно с ДМШ (Современник) подготовили интересную праздничную программу, не только в самой библиотеке, но ещё и в музыкальной школе. В исполнении учащихся музыкальной школы для гостей мероприятия прозвучали музыкальные произведения, песни, библиотекари тоже поздравили присутствующих чтением стихов, а также показали юмористические ролики из жизни пенсионеров и провели познавательную викторину.

Завершился месячник пожилого человека в Центральной библиотеке музыкально-поэтической программой «Исцеление красотой».

### ***-профилактики наркомании***

**Выставки - 32, массовые мероприятия - 14, присутствовало - 220 ч.**

Библиотека является одним из звеньев в системе учреждений, занимающихся предупреждением вредных привычек, пропагандой здорового образа жизни. Задача библиотек, используя все формы индивидуальной и массовой работы с читателями с помощью книги, информации донести пагубное воздействие наркотических средств на организм человека, социальные последствия употребления наркотиков. Во всех библиотеках города оформляются книжные выставки, информационные стенды: «Наркомания - знак беды», «Тропинка, ведущая к бездне», «Даже не пробуй – это опасно», информационный стенд «Добровольное сумасшествие» и другие. Работа ведется совместно с учебными, медицинскими учреждениями, правоохранительными органами. Особое внимание уделяется организации мероприятий в рамках проведения Международного дня борьбы с наркоманией, Международного дня борьбы со СПИДом.

По просьбе торгово-экономического отделения Алтайского колледжа промышленных технологий и бизнеса для учащихся первого курса в читальном зале Центральной городской библиотеки был проведён **Урок-предупреждение «Дорогой иллюзий»** по профилактике наркомании в молодёжной среде. Ребята узнали, как появились наркотики и для чего их использовали в более ранние времена. Особенно бурной была дискуссия о причинах употребления

наркотических средств и о том, чем обычно заканчивается это пагубное пристрастие. Ребята посмотрели видеоролики о подростках-наркоманах и пришли к выводу, что важно вовремя уметь сказать «НЕТ» пагубным привычкам и сделали выбор в пользу занятий спортом и здорового образа жизни.

В международный день борьбы со СПИДом в библиотеке №10 прошёл конкурс плакатов «Игла – жестокая игра», в котором приняли участие учащиеся гимназии №1, а также встреча с представителями бийского СПИД-центра, которые рассказывали об эпидемиологической обстановке как в нашем городе, так и в России.

Акция «**Вся правда о наркотиках**» в рамках Международного дня борьбы с наркоманией прошла в библиотеке №7. Для читателей была оформлена выставка буклетов «Наркотики и подросток», а также подросткам в течение дня раздавали листовки с информацией о вреде употребления наркотических веществ.

#### **IV. Продвижение предоставляемых услуг до потребителя**

В целях продвижения библиотеки и библиотечных услуг, создания положительного имиджа учреждения применяются различные формы и методы: библиотечные акции, участие в крупных городских мероприятиях, рекламно-имиджевые мероприятия, рекламно-издательская деятельность, наружная реклама, публикации в СМИ, продукция малых полиграфических форм, применение информационных технологий и создание собственных медиаресурсов (электронные презентации, видеофильмы), активное освоение интернет-пространства, внутреннее оформление пространства библиотек, развитие социального партнерства.

Работа библиотек МБУ «ЦБС г. Бийска» по-прежнему была направлена на привлечение читателей, продвижение книги и чтения. В системе функционировали 37 пунктов выдачи на предприятиях и в учреждениях. Работа велась с самыми разными группами читателей: молодежь и дети, пожилые и инвалиды, трудные подростки и дезадаптированные люди, школьники, студенты, специалисты, ученые, рабочие.

Библиотеки стремятся активно расширять сферу библиотечных услуг и осваивать новые формы и методы работы. В течение года активно работали по следующим проектам: «Читающий трамвай» (8 рейсов, каждый из которых был посвящен своей интересной теме, 795 посещений, книговыдача - 530), «Читающий класс», «Летние чтения», «Библиотека на бульваре «Читай, Бийск!», «Литературная осень».

Информирование о деятельности библиотек в средствах массовой информации является одной из составляющих деятельности по созданию имиджа библиотеки и продвижения предоставляемых услуг до потребителя. Традиционно библиотеки ЦБС предоставляли информацию о работе библиотеки и ее услугах на web-странице <http://www.shukshinka.ru>. Всего было размещено 74 блока информации. Также информация о библиотеках размещалась в различных СМИ города (40 информаций).

Активно развивались библиотечные странички (группа «Шукшинка») в социальных сетях Одноклассники, Вконтакте, Facebook, Instagram. Положительно влияли на образ библиотеки в глазах населения, делая ее прозрачнее и понятнее, что позволило привлечь пользователей к деятельности библиотеки, а также увеличить посещаемость удаленных пользователей. В течение года было размещено 201 публикация.

Таким образом, библиотеки стараются вызвать интерес у посетителей к своим услугам, используя разнообразные средства и каналы распространения информации, многие из которых являются достаточно действенными.

#### **V. Привлечение внебюджетных средств на развитие учреждения и социальную поддержку работников**

Привлечено внебюджетных средств – ??? (2018 - 284583,15 руб.)

Израсходовано на развитие учреждения – ??? (2018 - 283483,69 руб.)

## **VI. Повышение профессионального уровня**

С целью повышения профессионального уровня сотрудников в МБУ «ЦБС г. Бийска» были проведены: 1 семинар, Школа библиотекаря, 3 стажировки, мастер-класс по проведению массового мероприятия для детей, 3 обучающих занятия по работе в АБИС «ИРБИС», 2 практикума по компьютерной грамотности, 1 информационно-правовой практикум, 2 информационных часа «Новое в библиотечном деле», час профессионального общения, работали школы-лаборатории по воспитанию культуры чтения юношества и воспитание культуры чтения детей, проводились индивидуальные консультации библиотечных работников.

Специалисты библиотек системы приняли участие:

- в семинаре-стажировке Новосибирской государственной областной научной библиотеки «Библиотечно-информационное образование: новые тенденции и технологии развития»;
- в краевом семинаре-совещании руководителей межпоселенческих библиотек и муниципальных библиотечных систем «Стратегия управления библиотекой в современных условиях»;
- в краевых курсах повышения квалификации «Библиотечно-информационная деятельность»;
- в краевом тренинге: «Каталогизация в электронной среде»;
- в XVII летней библиотечной школе «Современные направления краеведческой деятельности библиотек»;
- в краевом методическом дне «Планирование-2020»;
- в краевом семинаре-совещании «Игровые технологии в современном библиотечном обслуживании детей»;
- в межрегиональном обучающем семинаре «Интеграция ресурсов культурного наследия библиотек, архивов, музеев. Формирование цифровых коллекций»;
- в цикле вебинаров Минтруда России по применению профстандартов;
- в общегородских семинарах «Проблемы внедрения профессиональных стандартов», «Законодательные, технологические, организационные и программные изменения в системе персонифицированного учета»;
- в обучающих семинарах УКСМП по написанию социально-значимых проектов в области молодежной политики;
- в обучении в Школе социального предпринимательства;
- в обучении в EVENT-школе «10 шагов эффективного события»

В отчетном году **11** библиотечных специалистов повысили свою квалификацию с получением удостоверения и дипломов:

- 8 библиотечных специалистов прошли профессиональную переподготовку в Алтайском государственном институте культуры;
- 2 специалиста повысили квалификацию в Алтайском государственном Доме народного творчества;
- 1 специалист повысил квалификацию в Российской государственной детской библиотеке.

**2** библиотечных работника заочно обучались в Алтайском государственном институте культуры.

## **VII. Участие в профессиональных конкурсах**

В 2019 году МБУ «ЦБС г. Бийска» приняла участие в следующих конкурсах:

- Конкурс по отбору субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации

Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2020 г. - *участие*

- Конкурс на создание модернизированного внутрибиблиотечного пространства в муниципальных библиотеках Алтайского края в 2019 году – *победитель (Библиотека семейного чтения)*

- Конкурс по отбору проектов на получение грантов Губернатора Алтайского края в сфере культуры – *победитель (проект «Доступная видеосреда» /просмотр фильмов с тифлокомментариями)*

- Конкурс социально значимых проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края в сфере молодежной политики – *участие*

- Краевой конкурс среди публичных центров правовой информации муниципальных библиотек «Право. Молодежь. Библиотека» - *победитель (3 место)*

- 22 и 23 городской конкурс социальных проектов на предоставление грантов в области молодежной политики на соискание муниципальных грантов – *участие.*

- Конкурс на лучший годовой план среди муниципальных библиотек г. Бийска – *победитель Детская библиотека №4 (заведующая Ишкова Т.В.)*

### **VIII. Награждения**

В течение года награждены:

Дипломом Губернатора Алтайского края за победу в конкурсе по отбору проектов на получение грантов Губернатора Алтайского края в сфере культуры – *МБУ «ЦБС г. Бийска*

Благодарственным письмом АКУНБ им. В.Я. Шишкова за участие в XIV краевом фестивале книги «Издано на Алтае» в Дне муниципальной книги - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Благодарственным письмом АКУНБ им. В.Я. Шишкова за активное участие в проекте «Электронная библиотека Алтай» - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Благодарственным письмом Алтайской краевой детской библиотеки имени Н.К. Крупской за активное участие в краевых сетевых акциях «День детской краеведческой книги на Алтае-2019» и «Единый Библиотечный день», патриотическое воспитание подрастающего поколения в рамках краеведческой просветительской деятельности - *ЦДБ, БСЧ, детские библиотеки № 4, 5, библиотеки № 5, 6, 7*

Благодарственным письмом МБУК «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина» г. Новоалтайска за активное участие в акции «Дети Алтай читают Мерзликина» – *библиотека №10*

Благодарностью Главы города Бийска за III место в городском конкурсе «Новогодний калейдоскоп» в номинации «Лучшая новогодняя инсталляция учреждения культуры» - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Почетной грамотой МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска» за большой вклад в сохранение и популяризацию культурно-исторического наследия города Бийска – *Казанцева Н.В.*

Благодарственным письмом Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска за подготовку и проведение торжественных мероприятий, посвященных 310-й годовщине образования города Бийска – *МБУ «ЦБС г. Бийска»*

Благодарственным письмом МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска» за участие в проекте «Прогулки по старому городу, посвященному 310-летию города Бийска - *ЦГБ имени В.М. Шукшина;*

Благодарственным письмом АНО «Центр содействия воспитанию детей и молодежи «Алтайпатриотцентр» за помощь в организации и проведении Международного исторического квеста «Вторая мировая. Эпилог» - *ЦГБ имени В.М. Шукшина*

Благодарственным письмом Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» за помощь в организации и проведении Всероссийского исторического квеста «Глубина» - *ЦГБ имени В.М. Шукшина, Казанцева Н. В., Антонова Т. Ю., Плисова И. А.*

## **IX. Проблемы учреждения:**

Для улучшения библиотечного обслуживания населения города и выполнения на должном уровне муниципального задания **необходимо:**

1. Ввести в строй вторую очередь здания ЦГБ имени В.М. Шукшина.
  
2. Укрепить материально-техническую базу библиотек ЦБС:
  - установить кондиционеры в читальном зале Центральной городской библиотеки имени В.М. Шукшина;
  - провести ремонт библиотеки №7;
  - обновить в библиотеке № 7 технические средства, оборудование и мебель;
  - провести замену окон в библиотеках № 6, ЦДБ, 4д.
  
3. Увеличить финансирование на развитие информационных технологий для 100% подключения библиотек к сети Интернет.
  
4. Найти помещение для архива ЦГБ имени В.М. Шукшина, который находится в ЦДБ.

Директор МБУ «ЦБС г. Бийска»

Казанцева Н.В.