

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА Г. БИЙСКА»**

**ОТЧЕТ**  
**о работе за 2020год**

**Бийск  
2020**

**Название: Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска»**

**Адрес: 659300, город Бийск, ул. Л. Толстого, 150**

**Телефон: 8(3854)356618**

**e-mail: [shukshinka@inbox.ru](mailto:shukshinka@inbox.ru)**

**сайт: <http://www.shukshinka.ru>**

**Руководитель: Директор МБУ «ЦБС г. Бийска»  
Казанцева Наталья Владимировна**

**Методист: Заведующая организационно-методическим отделом  
Плисова Ирина Анатольевна**

## Содержание

	Основные задачи	стр. 4
1	Анализ динамики контрольных показателей деятельности	стр. 5
2	Относительные показатели	стр. 7
3	Состояние сети библиотек	стр. 7
4	Формирование, движение и сохранность библиотечных фондов	стр. 9
5	Справочно-библиографическое и библиотечно-информационное обслуживание пользователей	стр. 13
6	Организация библиотечного обслуживания	стр. 13
6.1	Библиотечно-информационное обслуживание пользователей	стр. 13
6.2	Обслуживание различных категорий пользователей	стр. 16
6.3	Обслуживание пользователей по направлениям	стр. 17
6.4	Работа клубов и объединений	стр. 33
6.5	Внестанционарное обслуживание	стр. 33
7	Методическая деятельность и исследовательская работа	стр. 35
8	Издательская деятельность	стр. 41
9	Управленческая деятельность, работа с кадрами.	стр. 41
10	Связи с общественностью, социальное партнерство	стр. 43
11	Проектная деятельность	стр. 44
12	Информатизация библиотечных процессов и услуг	стр. 45
13	Выводы	стр. 51

## I. Основные задачи

1. Выполнение муниципальной услуги:  
*«Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей МБУ «ЦБС г. Бийска»*
2. Совершенствование библиотечных фондов
3. Автоматизация библиотечных процессов. Развитие Межбиблиотечной информационной системы.
4. Укрепление материально-технической базы

В рамках Распоряжения Администрации г. Бийска от 26.03.2020 г. №399-р в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции с 30 марта было приостановлено обслуживание пользователей в помещениях всех муниципальных библиотек города, сопровождающееся периодами полной самоизоляции сотрудников библиотек.

Обслуживание читателей в помещениях библиотек возобновилось только 26 июня, за исключением проведения массовых мероприятий, посещение организованных групп и с ограничением числа посетителей по «Временным правилам обслуживания пользователей МБУ «Централизованная библиотечная система г. Бийска». Результатом продолжительного закрытия библиотек, даже несмотря на принимаемые меры, стало снижение основных показателей относительно прошлого года.

#### 1. Состояние сети библиотек на 01.01.2020 г.

№	Наименование библиотеки	Колич. польз-лей	Посещения	Выдача документов	Колич. массов. меропр
	Центральная городская библиотека имени В. М. Шукшина	6743	91485	308881	97
	Библиотека №5	1437	11092	39124	36
	Библиотека №6	1700	9391	34876	19
	Библиотека №7	2640	17401	69712	39
	Библиотека №10	1682	8547	35404	48
	Спецбиблиотека	464	4611	35749	46
	Центральная детская библиотека	3373	14607	73665	72
	Библиотека семейного чтения	2490	13903	45486	44
	Детская библиотека №4	1057	6607	20891	33
	Детская библиотека №5	398	2157	6378	11

В 2020 году изменений в библиотечной сети не произошло. Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Бийска» объединяет 10 библиотек. В неё входят: центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина, центральная детская библиотека и 8 филиалов.

ЦБС работает на основе Устава, утверждённого Учредителем. Библиотеки работают на основании Правил пользования, годового и месячных (календарных) планов и отчётов, правил внутреннего распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, коллективного трудового договора, должностных инструкций и др.

Библиотеки располагаются в разных районах и обеспечивают доступность фондов и услуг для всего населения г. Бийска и прилегающих поселков. Основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг соблюдены: удобный для населения режим работы библиотек (выходные дни основной части населения являются рабочими для библиотек); удобное месторасположение библиотек (в основном библиотеки расположены в ключевых точках города).

### Внестационарное обслуживание:

№	Населенный пункт	Место расположения (в какой организации)	Библиотека - куратор	Количество польз.	Количество посещ.	Число книговыдачи	График обслуживания (сколько раз в месяц)
1	г.Бийск	Администрация Бийского р-на	ЦГБ им. В.М.Шукина Абонемент	60	370	1025	1 р. в мес.
2	г.Бийск	ЗАО «Алтайвитамины»	-//-	405	1430	2360	1 р. в мес.
3.	-//-	Больничный комплекс	-//-	412	1080	5740	1 р. в мес.
4.	-//-	Горбольница	-//-	430	2030	2955	1 р. в мес.
5.	-//-	Горвоенкомат	-//-	27	210	830	1 р. в мес.
6.	-//-	ФКП «Бийский»	-//-	205	600	2085	1 р. в мес.
7.	с.Малоенисейское, Бийский район	Круглогодичный оздор.лагерь	-//-	280	1370	2230	1 раз в кварт.
8.	г.Бийск	Круглогодичный Детский эколого-туристический центр	-//-	450	1820	2356	1 раз в кварт.
9.	Боровое, Бийский район	Оздор.лагерь «Лесная сказка»	-//-				Летний период
10.	с. Лесное, Бийский район	Оздор.лагерь «Лесной городок»	-//-				Летний период
11.	-//-	Отдел судю.приставов	-//-	65	375	1005	1 р. в мес.
12.	-//-	Наркодиспансер	-//-	270	1175	1617	1 р. в кварт.
13.	-//-	Роспотребнадзор	-//-	85	505	1311	1 р. в мес.
14.	-//-	Стоматология	-//-	32	200	585	1 р. в мес.
15.	-//-	Центр соц.адаптации	-//-	313	1250	1903	1 р. в мес.
16	п. Молодежный	Школа № 33	Биб-ка №5	40	400	1700	1 р. в мес.
17	п. Молодежный	Дошк.отделение шк.№33 (№1)	Биб-ка №5	30	350	1800	1 р. в мес.
18	п. Сорокино	Дошк.отделение шк.№33 (№2)	Биб-ка №5	50	650	2500	1 р. в мес.
19	п. Сорокино	Дошк.отделение шк.№33 (№3)	Биб-ка №5	60	700	2500	1 р. в мес.

20	«Полигон»	В\Ч № 31466	Биб-ка №6	418	1357	4695	1 р. в мес.
21	г.Бийск	ул. Радищева 20/1, гостиница «Восток» ОАО, ФНПЦ, Алтай	Биб-ка №7	595	5100	18500	1 р. в кварт.
22	г.Бийск	ул. Васильева 81, «Бийскгортранс»	Биб-ка №7	200	670	4500	1 р. в кварт.
23	г.Бийск	КГБСУСО «Бийский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Спецбиблиотека	11	39	297	По требованию
24	г.Бийск	Д/с №4	ЦДБ	50	500	1000	1 р. в кварт.
25	г.Бийск	Д/с №51	ЦДБ	50	500	1000	1 р. в кварт.
26	Бийский район	Оздоровит. лагерь «Чайка»	ЦДБ	490	2310	9630	1 р. в кварт.
27	г.Бийск	Детский сад №14	Детская биб-ка №4	154	1525	1993	2 р. в мес.
28	г.Бийск	МБДОУ «Детский сад № 9»	Детская биб-ка №5	9	52	96	1 р. в мес.
29	г.Бийск	Детский сад № 2	Детская биб-ка №5	7	44	87	1 р. в мес.
30	г.Бийск	Детский сад № 17	Детская биб-ка №5	9	48	100	1 р. в мес.
31	г.Бийск	Дошкольное отделение шк. №8	Детская биб-ка №5	5	34	73	1 р. в мес.
	<b>Выездные читальные залы</b>						
32	г.Бийск	Администрация г. Бийска	ЦГБ Чит. зал	77	8212	61151	1 р. в мес.
33	г.Бийск	Комитет социальной защиты населения	ЦГБ Чит. зал	78	8855	56770	1 р. в мес.
34	г.Бийск	Комитет по управлению муниципальным имуществом	ЦГБ Чит. зал	24	4279	21031	1 р. в мес.
35	г.Бийск	Центр занятости населения	ЦГБ Чит. зал	26	4291	25196	1 р. в мес.

Населенные пункты, в которых нет стационарной библиотеки и библиотеки – структурного подразделения учреждения, осуществляющего библиотечную деятельность.

Наименование населенного пункта, где нет библиотеки	Количество жителей	Внестанционарное обслуживание (есть/нет)	Расстояние до ближайшей библиотеки (км.)	Вид доступной транспортной связи
село Жаворонково	166	нет	6,7	автобус
Одинцовский посад	482	нет	6	автобус

Количество библиотечных пунктов в отчетном году сократилось с 37 до 35. Не работали в отчетном году детские летние лагеря: «Лесная сказка» и «Чайка».

Читатели на пунктах выдачи регулярно знакомятся с новыми поступлениями литературы, получают информацию в помощь профессиональной деятельности, а также с помощью библиотечных программ и проектов стараются решить проблемы социализации людей с ограничениями здоровья.

## 2. Анализ динамики контрольных показателей.

В г. Бийске проживает 210324 жителя. Услугами библиотек за отчетный период воспользовались 21984 человека, из них дети – 7911, молодежь - 5825. Охват населения в отчетном году составил 10,45 %.

### Абсолютные показатели

Основные количественные показатели		2019	2020 план	2020 факт	увеличение(+) уменьшение (-) показателя с 2019 г.
Число пользователей	Всего	43163	43077	21984	-21179
	Обслуженных в стационарных условиях	31002	43077	16069	-14933
	Обслуженных во внестационарных условиях	12161	12000	5539	-6622
	В том числе удаленных	0	0	0	0

Основные количественные показатели		2019	2020 план	2020 факт	увеличение(+) уменьшение (-) показателя с 2019 г.
Количество посещений	Всего	428429	518000	250132	-178297
	В стационарных условиях	298834	389000	133508	-165326
	В том числе количество посещений массовых мероприятий в стационарных условиях	26880	26500	6807	-20073
	Вне стационара	99438	90000	52681	-46757



	Количество посещений массовых мероприятий вне стационара	0	0	0	0
	Количество обращений удаленных пользователей	30157	30000	76686	+46529

Основные количественные показатели		2019	2020 план	2020 факт	увеличение(+) уменьшение (-) показателя с 2019 г.
Выдача документов	Всего	1355834	1336600	670166	-685668
	В стационарном режиме	1062887	1060000	471884	-591003
	Во внестационарном режиме	292947	293100	198282	-94665
	В том числе удаленном режиме	0	0	0	0

Основные показатели (читатели, посещения, книговыдача) муниципальных библиотек в отчетном году снижены практически в 2 раза по сравнению с прошлым годом. В то же время увеличилось число обращений пользователей через сеть Интернет +46529 к уровню прошлого года (через сайт ЦГБ имени В.М. Шукшина, группы в соцсетях, по телефону). Из-за уменьшения нагрузки работы с читателями также увеличилась динамика объема электронного каталога +10272, тогда как в прошлом году цифра составила всего +3873.

#### Выполнение показателя посещений в рамках национального проекта «Культура»

Библиотека	I квартал	Полугодие	9 месяцев	Год
Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	46984	46984	78423	91485
Библиотека № 5	7432	7432	8795	11092
Библиотека № 6	4619	4619	6788	9391
Библиотека № 7	11695	11695	15257	17401
Библиотека № 10	4256	4256	6274	8547
Спецбиблиотека	1817	1817	3056	4611

Центральная детская библиотека	11800	11800	13440	14607
Библиотека семейного чтения	7348	7348	10622	13903
Детская библиотека № 4	3904	3904	5027	6607
Детская библиотека № 5	1327	1327	1769	2157
<b>Итого</b>	<b>101182</b>	<b>101182</b>	<b>149451</b>	<b>179801</b>

#### Относительные показатели

Показатели	2019	2020	увеличение (+) уменьшение (-) показателя
Читаемость	31,02	30,5	- 0,52
Посещаемость	9,23	8,2	- 1,03
Обращаемость	2,14	1,1	- 1,04
Обновляемость фонда	1,16	0,9	- 0,26
Документообеспеченность одного пользователя	14,50	28,3	+ 13,8
Документообеспеченность одного жителя	2,97	3,0	+ 0,03

Подводя итоги, следует отметить, что в библиотеках ЦБС по итогам 2020 г. наблюдается отрицательная динамика в выполнении контрольных показателей. Единственная причина – неблагоприятная эпидемиологическая обстановка (COVID-19)

#### 4. Формирование, движение и сохранность библиотечных фондов.

Основа деятельности любой библиотеки - грамотно скомплектованный и стабильно пополняемый фонд. Основная цель формирования фонда – достижение соответствия его состава задачам библиотек и интересам пользователей. Для этой цели в МБУ «ЦБС

г. Бийска» существует отдел комплектования и обработки литературы. Основная функция отдела - комплектование библиотечного фонда, пополнение фондов новой литературой и удаление изданий, потерявших ценность и актуальность, всестороннее раскрытие содержания фонда в справочно-поисковом аппарате: изучение качественного состава, информационной ценности фонда, анализ его использования.

МБУ «ЦБС г. Бийска» обладает универсальным фондом документов на различных носителях информации, рассчитанный на удовлетворение образовательных, культурных и профессиональных запросов пользователей, проживающих на территории города. Он включает книги, брошюры, периодические издания, аудиовизуальные материалы, электронные носители.

##### Источники финансирования и комплектования фондов:

Краевое поступление, ОРФ АКУНБ им. В.Я. Шишкова, городской бюджет по программе «Развитие культуры г. Бийска» (книготорговая фирма ИП «Гончарова, ООО Издательство «Эксмо»), внебюджет (ЧУ «Чтение» литература для Спец. библиотеки по системе Брайля), Обязательный экземпляр, дар читателя.

<b>Источники поступления средств (сумма в рублях)</b>	<b>Книжные и медиаиздания</b>
Краевой бюджет	<b>150441,37</b>
Средства от оказания платных услуг	<b>1050,00</b>
По программам (город)	<b>231 727,06</b>
Дар читателя	<b>159378,00</b>

**Количество поступлений:**

В 2020 году в фонды МБУ «ЦБС г. Бийска» поступило новой литературы 5477 экз.

- печатные издания (из них книг) 3577 экз.(3132 экз.)

Общий объём библиотечного фонда библиотек МБУ «ЦБС г. Бийска» по состоянию на 01.01.2021 г. **622080** экз., в том числе:

- печатные издания **603802** экз.

- электронные документы на съемных носителях **12649** экз.

<b>Отраслевые отделы</b>	<b>Состоит докумен- тов на 01.01.2021 г. (%)</b>	<b>Поступило доку- ментов за отчет- ный период Печатные издания и неопубликован- ные документы</b>	<b>Электронные до- кументы на съем- ных носителях</b>
Общественные науки	25,10	25,43	98,96
Естественные науки	8,02	6,08	0,33
Технические науки	6,90	3,10	
Литература по сель- скому хозяйству	1,65	1,11	
Гуманитарные науки	16,37	6,54	0,22
Художественная лите- ратура	33,73	48,94	0,16
Детская литература (в т.ч. художественная)	8,23	8,80	0,33
Справочные и библио- графические издания			
<b>Итого:</b>	100%	100%	100%

- документы на других видах носителей **5629** экз.

**Количество поступлений документов в расчете на 1000 жителей:** составляет 2958 экз.

Продолжен учет и организация справочного аппарата фонда «Редкой книги».

Всего записано 10087 экз., из них книг – 9814 экз., брошюр – 260 экз., электронных носителей – 13 экз.

В 2020 году в редкий фонда были записаны книги, которые представляют для библиотеки большой интерес: А.С. Пушкин «Собрание сочинений» 1896 г; Крылов И.А. «Полное собрание сочинений Т.2 -1904г. и Т.4-1905 г; Лысенко Т.Д. «Работы в дни Великой Отече-

ственной войны» - 1943г.; Зернов В.Д. «Герман Гельмгольц» 1926г.; Марков В.Л. «Курские порубежники» - 1895г.

#### Подписка на периодические издания:

Важнейшим источником пополнения фондов библиотек является подписка. На 2 полугодие 2020 г. в библиотеки поступило 64 наименования газет и журналов. На 1 полугодие 2021 г. было выписано 78 наименования газет и журналов.

Подписка на периодические издания осуществляется за счет бюджета города

Периодические издания II полугодие 2020 г.	Периодические издания I полугодие 2021г.
175000,00	295000,00

За счет увеличения суммы на подписку на новый 2021 год, были выписаны журналы и газеты, которые пользуются популярностью у пользователей города. (Роман-газета, Сибирские огни, Наш современник, Иностранная литература, Герои всех исторических эпох, Воспитание школьников, Финансы, Юность, Техника – молодежи, Юрист спешит на помощь)

#### Сведения о поступлении местного обязательного экземпляра:

Во исполнении Закона Алтайского края «Об обязательном экземпляре документов Алтайского края» от 31.12.2002г. №91-ЗС поступило в ЦБС:

	Наименований	Экземпляров
Авторы	4	7
АГППУ им. В.М. Шукшина	2	4
ИД «Бия»	10	17
БТИ	7	16
Музей	-	-
Документы ОМС	169	169
Прочие	12	19
Периодика	14	1238
<b>Всего:</b>	<b>218</b>	<b>1470</b>

В 2019году было получено: наименований – 540; экземпляров – 1718

#### Выбытие документов из фондов библиотек

Выбыло всего: 5646 экз.

Выбытие из фонда	Причины выбытия			
	Ветхость	Устаревшие по содержанию	Утеряны читателями	Недостача ( по результатам проверок библиотечного фонда)
Печатные издания и неопубликованные документы	5615	0	31	0
Электронные документы на съемных носителях	0	0	0	0
Документы на микроформах	0	0	0	0

Документы на других видах носителей	0	0	0	0
<b>Итого:</b>	<b>5615</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>

### Выбытие из фонда по разделам знаний в % отношении

Отраслевые отделы	Выбыло документов на 01.01.2021 г. (%)	Выбыло документов за отчетный период			
		Печатные издания и неопубликованные документы	Электронные документы на съемных носителях	Документы на микроформах	Документы на других видах носителей
Общественные науки	15,70	15,70	0	0	0
Естественные науки	12,95	12,95	0	0	0
Технические науки	6,23	6,23	0	0	0
Литература по сельскому хозяйству	2,62	2,62	0	0	0
Гуманитарные науки	16,93	16,93	0	0	0
Художественная литература	42,51	42,51	0	0	0
Детская литература (в т.ч. художественная)	3,06	3,06	0	0	0
Справочные и библиографические издания	0	0	0	0	0
<b>Итого:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Работа с отказами:

В библиотеках системы постоянно ведутся тетради отказов, что позволяет при заказе литературы ориентироваться на запросы пользователей.

Тематика отказов в % отношении

Отказы	2020 г.
Классическая литература	0
Современные авторы	20
Отраслевая литература	0
Краеведческая литература	10
Детская и подростковая литература	
Периодические издания	70
<b>Итого:</b>	<b>100%</b>

## Организация внутрисистемного книгообмена

В структуре Центральной городской библиотеки создан отдел организации и использования единого фонда (ОИЕФ), в обязанности которого вменяется организация взаимопользования единого фонда ЦБС. Этот отдел, являясь одним из структурных подразделений центральной библиотеки и связующим звеном между всеми подразделениями системы, помогает реализовать право читателей ЦБС:

- пользоваться всеми изданиями, поступающими в единый фонд (ЕФ), обратившись с запросом в любое, удобное для него подразделение ЦБС.
- оперативно получать книжные и некнижные материалы

Именно эта литература «временного» пользования и позволила улучшить библиотечно-библиографическое обслуживание. Кроме того, внутрисистемный обмен (ВСО) обеспечивает равные условия в обслуживании пользователей независимо от того, где они проживают, дает возможность оперативно получать необходимые документы.

### Количественные показатели

	<b>Выполнение 2020</b>
Число читателей	<b>3725</b>
Книговыдача:	
Получено,	<b>6640</b>
в т. ч. Взрослые б-ки	4868
Детские б-ки	1772
Выдано,	<b>10387</b>
в т. ч. Взрослые б-ки	7758
Детские б-ки	2629

### Мероприятия по обеспечению сохранности библиотечного фонда:

Учет документов, входящих в состав библиотечного фонда, ведется согласно Положению о сохранности фондов МБУ «ЦБС г. Бийска» от 04.02.2015г., Инструкции по учету документов библиотечного фонда от 01.02.2015г., Приказу МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска» №146 от 24.04.2018г. О согласовании списания изданий библиотечного фонда.

В 2020 г. проведены проверки библиотечного фонда - выборочные: Детская библиотека №4; пункт выдачи библиотеки №5.

Основную часть фондов в библиотеках системы составляют документы на традиционных носителях. Это – книги, газеты, журналы и другие виды печатных изданий. Все документы при хранении и использовании изменяются, постепенно приходят в негодность, разрушаются. Поэтому библиотекари своими силами, а в детских библиотеках прибегая к помощи юного читателя, ремонтируют книги: в 2020 г. отремонтировано книг – 3280 экз. (2019г. –3195 экз.)

В МБУ «ЦБС г. Бийска» проводится работа по переплету и ремонту документов специально обученным библиотекарем. В 2020 году было переплетено 482 экз. книг (2019г. - 500 экз.). Количество уменьшилось в связи с карантином.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играет постоянная борьба с задолженностью. Библиотекари систематически следят за своевременным возвращением книг и принимают меры к возврату задержанных более предусмотренного «Правилами пользования библиотекой» срока.

На протяжении многих лет для ликвидации задолженности используются всевозможные формы работы: открытки, напоминания по телефону, выходы на дом, личные напоминания при встрече, записки с напоминанием о возврате книг. В 2020 г. - ликвидирована задолженность у читателей – 1384 экз. (2019г. – 1402).

Ежемесячно в филиалах редактируется фонд на правильность расстановки, очищается от ветхой и устаревшей литературы.

В течение года проводится проверка фонда на наличие экстремисткой литературы, отчеты о проверке ежеквартально сдаются в прокуратуру.

В отделе комплектования все библиотекари системы получают методическую помощь по вопросам формирования и сохранности фондов, учета и отчетности при получении новых поступлений, каталогизации, организации документов по ББК, обработки документов, списанием и проверок библиотечного фонда.

Работники отдела комплектования в течении года посещали библиотеки, проверяли их работу по сохранности фонда, проводили консультации, оказывали практическую помощь. Проводилась работа по обучению библиотекарей, особое внимание уделялось молодым специалистам.

В МБУ «ЦБС г. Бийска» в последний день месяца проводится санитарный день с целью тщательной уборки помещений и очистки от пыли книжного фонда, каталогов и рабочих мест сотрудников.

## **5. Справочно-библиографический аппарат библиотеки**

В 2020 году информационно-библиографическая деятельность библиотек системы осуществлялась по следующим направлениям: формирование, ведение, совершенствование справочно-библиографического аппарата (СБА) в традиционной и электронной формах, информационное и справочно-библиографическое обслуживание, формирование информационной культуры пользователей.

В библиотеках системы на протяжении всего года продолжалась работа по совершенствованию организации СБА, обеспечивающего оперативность, полноту и точность выбора источников информации. Состав СБА остается в основном стабильным и включает справочно-библиографический фонд, традиционные каталоги и картотеки, базы данных (БД) и электронные ресурсы (ЭР), как приобретенные, так и собственные.

Во всех библиотеках системы ведутся традиционные алфавитные и систематические каталоги. Все каталоги в рабочем состоянии, пропагандируются среди читателей путем бесед о библиотеке в ходе экскурсий, дней открытых дверей.

В ЦГБ им. В.М. Шукшина ведутся 13 каталогов.

- алфавитные (сводный, сводный читательский);
- систематический (сводный в читальном зале);
- систематический (абонемент)
- алфавитный и систематический (единый фонд)
- алфавитный и систематический (аудиокассет, видеокассет, электронных носителей)
- алфавитный каталог литературы на иностранных языках
- алфавитный каталог нотных изданий
- алфавитный и систематический каталоги обязательного экземпляра
- алфавитный и систематический каталоги (редкого фонда)

Продолжаем пополнять электронный каталог. В 2020 году было введено – 5477 экз. книг. Отредактирован электронный каталог «Ретро» - 1500 записей.

На основании ФЗ от 29.12.2010 г. №436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в МБУ «ЦБС г. Бийска вновь поступившая литература маркируется по возрастам, так же маркируется электронный каталог, систематический и алфавитный каталоги.

В 2020 году библиотекари Центральной городской библиотеки имени В.М. Шукшина начали вводить книги в АРМ «Каталогизатор», которые не отражены в электронном каталоге РЕТРО 1995-май 2005г. Введено – 9823 записей.

## **6. Организация библиотечного обслуживания**

### **6.1 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей**

Основной целью информационно-библиографической деятельности МБУ «ЦБС г. Бийска» в 2020 году в условиях сложной эпидемиологической ситуации, кроме обеспечения пользователей необходимой им информацией для удовлетворения самых разнообразных личностных, образовательных, профессиональных или общественных потребностей, стало участие в организации доступа пользователей к культурным ценностям, в создании условий для образования и просвещения, укрепления позитивного социального и психологического климата.

В отчетном году информационно-библиографическая деятельность библиотек системы осуществлялась по следующим направлениям: формирование, ведение, совершенствование справочно-библиографического аппарата (СБА) в традиционной и электронной формах, информационное и справочно-библиографическое обслуживание, формирование информационной культуры пользователей.

В библиотеках системы на протяжении всего года продолжалась работа по совершенствованию организации СБА, обеспечивающего оперативность, полноту и точность выбора источников информации. Состав СБА остается в основном стабильным и включает справочно-библиографический фонд, традиционные каталоги и картотеки, базы данных (БД) и электронные ресурсы (ЭР), как приобретенные, так и собственные. Разнообразные электронные базы данных (ЭБД), сетевые ресурсы всё чаще и лучше удовлетворяют потребности пользователей библиотек.

В 2020 году осуществлялось ведение следующих электронных баз данных:

**IBIS -Электронный каталог ЦГБ им. В.М. Шукшина (ЦГБ)**

**RETRO-каталог на книги до 1995 года издания (ЦГБ)**

**RF – электронный каталог редкого фонда (ЦГБ)**

**Базы данных**

**СGBP – ЦГБ имени В.М. Шукшина в печати (полнотекстовая) (ЦГБ)**

**LB - Летопись города Бийска (хронологическая) (ЦГБ)**

**КРВ - Консультант + Бийск (полнотекстовая) (ЦГБ)**

**STAT, KONV – краеведческих статей (библиографические) (ЦГБ)**

**NAUKA – Труды преподавателей АГАО им. В. М. Шукшина (ЦГБ)**

**METHOD – Методические материалы (ЦГБ)**

**ALTAI – Кумандинцы (ЦГБ)**

**MAKAR – Шукшинская (ЦГБ)**

**ЭБ краеведческих изданий (ЦГБ)**

**ZOJ – Здоровый образ жизни (библиографическая) (№7)**

**VIVR – Вы и ваш ребенок (библиографическая) (БСЧ)**

**SID – Справочные издания для детей (библиографическая) (ЦДБ)**

**RTSD – Развитие творческих способностей детей (библиографическая) (ЦДБ)**

**ЭБ – Электронная библиотека аудиокниг (полнотекстовая) (Спецбиблиотека)**



В 2020 году в электронные базы данных внесено **12232** записи.

По-прежнему актуальным остается и традиционный справочно-библиографический аппарат. В течение года в библиотеках осуществлялась редакция систематических картотек, выделение актуальных рубрик, пополнение разделов. С учетом читательских интересов велись тематические картотеки. Пользуются спросом тематические картотеки по здоровому образу жизни (библиотека № 7), правовому просвещению (библиотека № 6), «Литературоведческая», «Шукшинская», «Сибириада» (ЦГБ) и др.

В связи с работой в условиях пандемии многие показатели библиотечно-информационного обслуживания оказались невыполненными.

Информационно-библиографическое обслуживание пользователей осуществлялось через формы массовой, групповой и индивидуальной работы, а также в онлайн формате и было направлено на удовлетворение учебных, производственных, досуговых потребностей основные категории пользователей. С целью информирования читателей было проведено 108 библиографических обзоров, в том числе обзоров библиографических и справочных изданий и бюллетеней новых поступлений. Учитывая особенности эпидемиологической ситуации, обзоры литературы размещались на сайте ЦГБ имени В. М. Шукшина, в социальных сетях. Библиотека семейного чтения в сети Инстаграм знакомила читателей с обзорами одной книги («Сказки-засыпалочки», «Книжные выходные», «Давайте советовать книги»), тематические видеобзоры: «Читаем всей семьей», «Книги в восточном колорите», «Заходи на новенькое и др.

В ноябре 2020 года библиотекари ЦГБ имени Шукшина в режиме Zoom конференции представили на I Покровских образовательных чтениях Бийской епархии «Александр Невский: духовное наследие» (вебинар «Духовно-нравственное образование и воспитание учащихся на основе ценностей православной культуры») онлайн- обзор «Образ Александра Невского в художественной литературе».

Библиотеки регулярно информировали читателей, как о книжных новинках, так и об изданиях по актуальным и интересным темам.

В 2019 году в библиотеках системы было оформлено 1635 выставок, разнообразных по содержанию и формам, из них 28 выставок-просмотров. 38 виртуальных выставок были представлены читателям на сайте ЦГБ библиотеки имени в. М. Шукшина, 27 выставок и обзоров представили в Инстаграм библиотекари Библиотеки семейного чтения. В группе «Читающее Заречье» (Социальная сеть «Одноклассники») сотрудники библиотеки № 6 познакомили читателей с выставкой «Для классных девчонок классные книги», «Любимая серия – «Сибириада»», «Всем народам на Алтае хорошо». На сайте ЦГБ были размещено 9 виртуальных выставок, среди которых «Мир детства на страницах книг», «Детям о Великой Победе», «Мир такой огромный подарила мама» и др. Среди выставок были и художественные. Большое количество просмотров и хорошие отзывы вызвали выставка фотографий Владимира Черкасова «Бийск православный», журналиста Ю. Верещагина «Шукшинские чтения в лицах» (ЦГБ имени В. Шукшина), выставка «Алтай на полотнах художников» (группа «Читающее Заречье» - библ. № 6).

В условиях пандемии особенно снизилось количество наиболее сложно адаптируемых к онлайн-формату форм работы: выставок-просмотров, Дней информации.

Среди выставок-просмотров, адресованных детям, юным читателям были интересны: «Чудеса науки и техники», «Нам жить и помнить», (ЦДБ), «В стране удивительных приключений» (детская библиотека № 4), «Мгновенья книжной памяти войны» (Библиотека семейного чтения). Более 50 книг было выдано читателям библиотеки № 6 с выставки «До самой монгольской границы», посвященной Чуйскому тракту.

В Центральной городской библиотеке были подготовлены выставки-просмотры: «Страна восходящего солнца», «Мир науки и техники», «К здоровью через книгу», «Православная книга сегодня» и др.

Событием городского масштаба стала интерактивная передвижная выставка Пермского краеведческого музея «Витус Беринг. Экспедиция на край земли», работавшая в

ЦГБ имени В. Шукшина с 28 января по 14 февраля. Все это время «сотрудником» библиотеки был потомок Витуса Беринга бийчанин Марат Талгатович фон Беринг. Благодаря ежедневному сопровождению выставочных экскурсий Маратом Талгатовичем Берингом посетители услышали живой и заинтересованный рассказ о Витусе Беринге и его экспедициях. Книжная часть выставки была подготовлена библиотекарями читального зала. Экспозиция вызвала большой интерес как у молодежи, так и у взрослого поколения. Несмотря на карантинные мероприятия по гриппу и ОРВИ в городе выставку посетили более 450 человек. Среди них – учащиеся школ, студенты высших и средних специальных учебных заведений, представители общественных организаций, педагоги, краеведы.

В отчетном году было проведено 33 Дня информации, рассчитанных на удовлетворение информационных запросов различных категорий пользователей, среди них: «Новые имена на книжной полке», «Чудеса науки и техники» (ЦДБ), «Лабиринт профессий» (библиотека №5), «Крошки на окошке, или Все о раскаде» (детская библиотека № 4). 145 человек посетили День информации «Покорители наших сердец» (Библиотека семейного чтения), 95 – День информации библиотеки № 10 «Издано на Алтае».

18 января гостями Дня информации «Чехов: вчера, сегодня, завтра» (ЦГБ) стали студентов Бийского государственного колледжа. Фильм о неожиданных и интересных фактах биографии знакомого со школы писателя, увлекательный обзор выставки «Золотые страницы классики» и занимательная викторина наверняка сблизили молодых читателей с творчеством великого классика.

При проведении дней информации библиотекари системы использовали игровые формы работы, мультимедийные презентации, видеобзоры и т. д.

Эффективной формой информационной работы остаются презентации. В отчетном году были проведены презентация книги Н. А. Фролова «Дело Копыловых», журнала «Бийские епархиальные ведомости» (Центральная городская библиотека). Мероприятия посетили более 150 человек. Читальный зал ЦГБ провел виртуальную презентацию журнала «Славянка».

Продолжалась работа и по групповому информированию населения. В 2019 году этой услугой пользовались 33 абонента, среди которых: педагоги, воспитатели, медики, школьные библиотекари, специалисты комплексного центра по работе с детьми-инвалидами, КУМИ, Роспотребнадзора, работники Бийского олеумного завода. Темы информирования обусловлены профессиональной деятельностью абонентов. В условиях пандемии информирование читателей осуществлялось по телефону, электронной почте.

С 2018 года ЦГБ имени В. М. Шукшина с целью привлечения читательского внимания к творчеству бийских поэтов представляет на сайте «Звучащие страницы». В этом году они были посвящены творчеству Л. Козловой, Л. Казарцевой, Н. Копыльцова.

В условиях пандемии информирование читателей осуществлялось через сайты ЦГБ, ЦДБ, социальные сети «ВК», «Одноклассники», Facebook, Инстаграм.

Пользователям было представлено 1260 постов, направленных на удовлетворение образовательных, культурных, развитие читательской и информационной культуры пользователей. Среди них, кроме привычных читателям виртуальных выставок и обзоров: виртуальные путешествия («По улочкам города», «Алтай: известный и неизвестный»), виртуальные викторины, информдайджесты по материалам Президентской библиотеки, правовым сайтам, литературные композиции, музыкальные страницы, лекции психолога в рамках проекта «Сказкотерапия», фотовыставки и др.

Сотрудниками Информационно-библиографического отдела подготовлены библиографические списки: «Культурные достижения Наукограда в 2019 году», «Бийчане – олимпийские чемпионы», «Хроники Бийска» (по материалам городских периодических изданий за 2017 - 2020 годы).

Во всех библиотеках имеются информационные стенды, на которых необходимая пользователям информация: правила пользования библиотекой, планы мероприятий, информация о предоставляемых услугах, о лучших книгах и т.д.

## Справочное обслуживание

В 2020 году библиотекарями системы выполнено **7652** справки. Среди выполненных справок более половины тематических (3349), причем немало тематических справок, требующих серьезных разысканий, постраничного просмотра документов, использования ресурсов Интернет.

В течение 2020 года к нам не раз поступали запросы не только от жителей города, края других регионов, и стран.

По запросу профессора Оны-Дануте Клумбите (Шяуляй, Литва) была найдена информация о преподавателе Бийского пединститута В. Шуйском и абсолювентах-отличниках 1951 года (библиографам пришлось обращаться за помощью в городской архив). Для издания «Сибирь. Реалия» собраны сведения о конструкторе танков А. Я. Дике, для историко-патриотического интернет-портала «Герои страны» - о полном кавалере ордена Трудовой Славы Дюбине А. М.

Сложных разысканий, обращений в краеведческий музей и другие учреждения города потребовало выполнение сотрудниками ЦГБ справок об истории старинных зданий и памятников Бийска, внесенных в реестр памятников города, улиц города, об основателе иконописно-иконостасной мастерской А. Борзенкове, краеведе Т. Дулькейте и др.

На сайте ЦГБ имени В. Шукшина действует «Виртуальной справка». К этой услуге читатели обратились только 10 раз.

## Формирование информационной культуры пользователей

Важнейшим направлением в деятельности библиотек системы были мероприятия, направленные на развитие информационной культуры детей и юношества, формирования знаний о книге и библиотеке, навыков поиска информации с помощью СБА и самостоятельной работы с литературой. В течение года библиотекари систематически проводили консультации, индивидуальные и групповые беседы у каталогов и картотек.

Для учащихся и студентов было организовано **68** обучающих экскурсий, в ходе которых они познакомились со справочно-библиографическим аппаратом библиотек.

Наиболее распространенной комплексной формой информационного обучения по - прежнему остаются библиотечные уроки, уроки информационной грамотности. Во всех библиотеках разработаны программы занятий для школьников и студентов, но в большей части реализовать их не удалось.

В библиотеке № 5 прошли уроки для учащихся начальной школы «С книжкой я хочу дружить», «Будь здорова, книжка!». Сотрудники библиотеки № 7 провели для учащихся школы уроки № 18 по теме «Справочная литература в помощь учебному процессу». В детской библиотеке № 4 для второклассников школы № 31 прошел библиотечный урок «Анатомия книги», на котором ребята не только познакомились с устройством книги, но и научились ремонтировать «заболевшие» издания.

Для учащихся среднего и старшего звена - читателей юношеской библиотеки проводились уроки информационной грамотности по темам: «Информационные ресурсы библиотеки», «СБА – источник информации», «Пишем аннотацию к книге».

Библиотекари отмечают, что в результате занятий дети научились правильно пользоваться справочной литературой, ориентироваться в справочном аппарате библиотеки, быстро находить интересующуюся информацию.

На абонементе ЦГБ имени В.М. Шукшина для молодых читателей организованы 12 обучающих экскурсий по теме «Библиотека как информационно-поисковая система», проведены 4 занятия «Как пользоваться справочной литературой». В 2020 году была продолжена индивидуальная работа с группой юношества (17 чел.) по воспитанию культуры чтения, в рамках которой проведено 114 индивидуальных бесед, для них составлено 4 рекомендательных списка: «Лучшие книги великих психологов», «Ваш малыш», «Мир

фэнтези», «Изучающим английский язык». По рекомендациям библиотекарей выдано 374 книги.

Сотрудниками библиотек в 2020 году было подготовлено 12 рекомендательных списков, в том числе: «Самые добрые книги» (БСЧ), «Золотые правила воспитания» ( № 7), «Пусть всегда будет детство» (ДБ № 4), «Расскажем детям о войне» (№ 6) и др. В работе с юными читателями активно использовались буклеты, посвященные юбилеям книг и авторов, здоровому образу жизни, профилактике коронавирусной инфекции, книжные закладки.

В 2020 году продолжалась работа по реализации программы «Воспитание информационной культуры молодых читателей» на базе Центральной городской библиотеки: в читальном зале проведены 53 урока-тренинга по темам: «Система поиска информации в библиотеке (каталоги, картотеки, справочные издания)», «Электронные каталоги и библиотеки». Их посетило 265 студентов высших и средних учебных заведений, и учащихся общеобразовательных школ.

Занятий с пенсионерами по информационной (компьютерной грамотности) грамотности в 2020 году не проводились.

## **6.2 Обслуживание различных категорий пользователей.**

Одной из основных функций остается культурно-просветительская деятельность, которая определяет социальную значимость библиотек.

В условиях пандемии главной задачей библиотек стала организация обслуживания пользователей в удалённом доступе. Анализ работы за данный период показал, что у библиотечных работников появился новый формат работы в режиме онлайн. Он не может заменить массовых библиотечных мероприятий, но с его помощью можем позиционировать работу библиотек за ее пределами в социальных сетях, делиться опытом и приобретать новых пользователей (подписчиков). *Подробнее в разделе «Продвижение предоставляемых услуг до потребителя»*

С целью удовлетворения разнообразных потребностей жителей города, пропаганды библиотечного обслуживания в течение года (1, 3, 4 кв.) проведено - **445** (2019 г.-1108) массовых мероприятий (физических).

Главной целью всех мероприятий было привлечение внимания жителей города, особенно детей и молодёжи, к книге, к чтению, использованию библиотечных ресурсов.

Библиотечное обслуживание *детского* населения города продолжали все библиотеки, 4 из которых специализированные - Центральная детская библиотека, библиотека семейного чтения, детские библиотеки № 4,5. Количество обслуженных детей – 7911 (2019 г. - 16295 чел.), что составило 21,55% охвата от всего детского населения города. Им было выдано 155403 экз. различных изданий, проведено 55 (2019 г. – 371) массовых мероприятий, которые посетило 877 (2019 г. – 8749) человек. Уменьшение количества детского читателя в 2 раза в отчетном году по сравнению с прошлым годом состоялось по известным причинам. Библиотеки продолжили осуществлять свою деятельность, направленную на повышение статуса детского чтения, активное содействие процессу вхождения ребёнка в мир книги, помощь в использовании детьми чтения для личного развития, организацию содержательного досуга, в т.ч. онлайн.

*Молодежь* – самая многочисленная и самая важная категория читателей библиотек. Поэтому ей уделяется максимум внимания. Главная задача библиотек в работе с молодежью – посредством книги и чтения содействовать формированию гармонически развитой, образованной, социально-активной личности, свободно ориентирующейся в информационном пространстве. Это сложный и долговременный процесс, требующий целенаправленной работы. Количество обслуженной молодежи (15-30 лет) – 5825 (2019 г.- 10590 че-

людей), что составило 18,89% (2019 г. - 28,3%) охвата от всей молодежи города. Им было выдано 187351 экз. различных изданий (2019 г. – 387485), проведено 29 (2019 г. – 225) массовых мероприятий, которые посетило 837 (2019 г. – 5177) человек.

Одна из задач практически любой библиотеки, как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для *лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе*. Библиотеки города активно взаимодействуют с различными социальными институтами: с учреждениями социальной защиты населения, коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями инвалидов и ветеранов, что является одним из условий успешной работы этих библиотек. В течение года для данной категории оформлено 58 выставок, проведено 19 (2019 г.- 138) массовых мероприятий, на которых присутствовало 277 (2019 г. – 1732) человек.

### 6.3 Обслуживание пользователей по направлениям

- **Продвижение чтения**

**Выставки – 213, обзоры – 52, массовые мероприятия – 147, присутствовало - 2118**

Продвижение книжной культуры и ценностей чтения было и остается одним из ключевых направлений деятельности библиотек. Анализ работы библиотек за 2020 год показал, что на продвижение книги и чтения были направлены все мероприятия, проходившие как в стенах библиотеки, так и онлайн формате в группах библиотек в социальных сетях. Для этого библиотеки использовали разные формы работы.

К 160-летию А.П. Чехова для студентов 1 курса Бийского государственного колледжа прошел **День информации «Чехов вчера, сегодня, завтра»**. Вниманию студентов был предложен небольшой фильм о А. П. Чехове, из которого они узнали интересные и неожиданные факты биографии писателя. На выставке «Золотые страницы классики» гости познакомились с книгами и публикациями, посвященными жизни и творчеству писателя, из фонда библиотеки. Завершился День информации викториной, с помощью которой студенты проверили и пополнили свои знания биографии великого, без преувеличения писателя, навсегда вписавшего свое имя в историю литературы.

Важным реабилитационным мероприятием по продвижению чтения является **конкурс по письму и чтению по системе Брайля «Читаем Бунина» (к 150-летию И. А. Бунина)**, который прошёл для читателей Спецбиблиотеки. Этот конкурс является актуальным, так как в последнее время снижается интерес к чтению брайлевских книг: они велики по объёму, тяжелые по весу. Прочитать книгу на флешке или диске намного проще. Но нежелание читать по Брайлю ведёт к потере навыков письма и чтения, что затрудняет и усложняет жизнь незрячего. Главная задача библиотеки сохранить, удержать, вызвать интерес у читателей к книге, используя различные формы работы. В ходе конкурса конкурсанты не только прочитали Бунина, но ещё и написали диктант. По окончании конкурса все участники получили небольшие подарки.

Традиционный **фестиваль детского творчества** прошёл в Центральной детской библиотеке совместно с управлением образования Администрации города Бийска и был посвящён 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. На конкурс было представлено более 70 работ в формате: литературное творчество (эссе, стихи, рассказы о героях войны, письмо ветерану); буктрейлеры «В кадре – книга о войне»; художественно – декоративное творчество «Подарок ветерану». По итогам фестиваля в библиотеке прошла онлайн-выставка творческих работ.

Для того чтобы привлечь детей к книге и чтению библиотека №5 организовала для своих читателей **кружок «Юный любитель книги»**, где с детьми проводятся различные

мероприятия: час сказки, час книги, громкие чтения. Дети делятся впечатлениями о прочитанной книге, предлагают её своим друзьям. Так же для маленьких читателей библиотеки провели квест-игру «Страна Читалия». Игра была связана с сюжетом и героями предложенных для чтения книг. Каждая остановка в маршруте – это отделы библиотеки, где командам предстояло выполнить свои задания. Цель игры: развить любознательность и интерес к чтению с помощью увлекательной формы мероприятия.

Если в первом квартале использовались в основном традиционные формы работы такие, как выставки, обзоры, Дни информации, Дни классики и другие, то с введением ограничений из-за сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановки работа библиотек перешла в онлайн формат, стали использоваться новые формы работы.

Так, детская библиотека № 4 освоила такую форму работы, как литературные онлайн-чтения, и провела их к различным памятным датам через программу Zoom.

В необычном формате прошла в этом году и ежегодная Всероссийская акция «Библионочь». Центральная городская библиотека приняла участие в одном из мероприятий Библионочи – **онлайн-марафоне #75 слов Победы**. Сотрудница абонемента Жданова Л. И. прочитала стихотворение К.Симонова «Ты помнишь, Алеша, дороги Смоленщины...». Видеоролик был выложен в социальные сети.

Активное участие библиотека №10 и её читатели, более 30 человек, приняли в фотоконкурсе «Роман с котом», объявленном АКУНБ им. В. Шишкова. Главными героями фотографий были кот и книга. Все фотографии были размещены в соц. сетях с тэгами #шишковка и #романскотом. Участники конкурса показали, как питомцы поддерживают их любовь к книгам и к чтению.

#### ▪ **Краеведческая деятельность**

**Выставки- 85, обзоры – 16, массовые мероприятия – 30, присутствовало – 802**

Краеведение – одно из важных системообразующих направлений библиотечной деятельности, развивающееся в соответствии с требованиями времени. В краеведческую деятельность библиотечной системы включены все структурные подразделения, внутри Центральной городской библиотеки – все отделы.

Одним из основных направлений краеведческой деятельности в 2020 году было формирование краеведческого фонда, осуществлявшееся за счет пополнения из краевого бюджета и обязательного экземпляра местных документов.

В отчетном году краеведческий фонд пополнился 466 экземплярами, полученными из обменно-резервного фонда АКУНБ, и 1454 обязательными местными экземплярами, в том числе: книги – 47 экз., периодические издания (14 наименований) – 1238 экз.; документов ОМС – 169.

Сегодня фонд краеведческой литературы составляет 42650 экземпляров. Характер фонда универсальный: книги, журналы, газеты, в т. ч., печатная продукция малых форм: буклеты, листовки, программы, афиши, аудио- и видеоматериалы, компакт-диски.

Информационное, справочно-библиографическое обслуживание по краеведению были бы невозможны без краеведческого СБА. В отчетном году большое внимание уделялось формированию краеведческих электронных баз данных, позволяющих осуществлять доступ к информации большего числа абонентов, использовать краеведческие информационные ресурсы с наибольшей полнотой и удобством.

В 2020 году осуществлялось ведение следующих электронных баз данных:

IBIS -Электронный каталог ЦГБ им. В.М. Шукшина (ЦГБ)

RETRO-каталог на книги до 1995 года издания (ЦГБ)

RF – электронный каталог редкого фонда (ЦГБ)

Базы данных

СGBP – ЦГБ имени В.М. Шукшина в печати (полнотекстовая) (ЦГБ)

ЛВ - Летопись города Бийска (хронологическая) (ЦГБ)  
КРВ - Консультант + Бийск (полнотекстовая) (ЦГБ)  
STAT, KONV – краеведческих статей (библиографические) (ЦГБ)  
NAUKA – Труды преподавателей АГАО им. В. М. Шукшина (ЦГБ)  
ALTAI – Кумандинцы (ЦГБ)  
MAKAR – Шукшинская (ЦГБ)  
ЭБ краеведческих изданий (ЦГБ)

Объем краеведческих баз данных составляет 56 491 запись. В 2020 году сотрудниками библиотеки было внесено 3107 записей.

Сотрудниками отдела автоматизации продолжилась работа по оцифровке газеты «Бийский рабочий» для «Электронной библиотеки краеведческих изданий», насчитывающей сегодня экземпляров. В 2020 году оцифровано 1880 номеров газеты «Бийский рабочий».

Очень важной составной частью краеведческой библиографической работы библиотек по-прежнему остаётся формирование карточного варианта краеведческого каталога, картотек, аналитическая роспись периодических изданий.

Главным составляющим этой системы является краеведческий каталог «Алтай», который ведется с 1967 года. Он включает все книги и статьи из сборников и периодических изданий, касающиеся нашего края и города. Особенность каталога «Алтай» еще и в том, что он сводный по городу и отражает краеведческие фонды не только центральной библиотеки и системы, но и ряда других библиотек города: АГПУ имени В.М. Шукшина, ФНПЦ «Алтай», Бийского технологического института и краеведческого музея. Дополнительно книги о крае и городе отражены в соответствующих разделах систематического каталога; редкие книги – в систематическом каталоге редкого фонда. Интерес к краеведению в городе остается достаточно стабильным, и краеведческий каталог «Алтай» всегда востребован читателями. Наиболее спрашиваемыми являются разделы: история, природа, образование, искусство, литература. В библиотеках ведутся тематические папки: «Кумандинцы», «История Центральной городской библиотеки имени В. М. Шукшина», тематические папки документов местного самоуправления. Краеведческий справочно-библиографический аппарат библиотеки помогает нам оперативно и качественно выполнять читательские запросы.

В 2020 году библиотеки города уделяли значительное внимание популяризации краеведческих знаний среди населения, используя разнообразные формы работы (краеведческие часы, викторины, беседы, творческие конкурсы, выставки), том числе и в онлайн-формате.

Для популяризации литературы о крае в библиотеке использовалось всё многообразие форм и методов работы. Было оформлено 85 выставок, в том числе постояннодействующие: «Издано на Алтае», «Алтайский благодатный край» (ЦГБ), «Последние известия» (о жизни города и края), «Бийск - наукоград» (ЦГБ), «Литературное достояние: издано на Алтае» (библиотека №10), «Алтайский край в годы Великой Отечественной войны», «Алтай – детям» (библиотека № 6), «Алтай знакомое и неизвестное» (ЦДБ), «История Алтая в лицах» (№ 4д), «Земля моя – Алтай» (№ 7) и др.

Главными темами краеведческих выставок в библиотеках системы стали 75-летие Победы в Великой Отечественной войне и юбилейные даты Чуйского тракта (120-летие с начала строительства и 85-летие со дня сдачи в эксплуатацию), дни рождения города и края. Этим событиям были посвящены: выставка-просмотр «До самой монгольской границы» (библиотека № 6), «Есть по Чуйскому тракту дорога» (библиотеки № 10 и № 4 детская), «Алтай. Война. Победа» (ЦГБ), выставки «Алтайский благодатный край», «С Днем рождения, край!» (ЦГБ)

Активному использованию краеведческого фонда способствовали и различные формы массовой работы с читателями. В течение года в библиотеках прошли в режиме оффлайн: часы краеведения «Сыны Алтая и Отечества», посвященный М. Калашникову, Г. Титову,

П. Фролову (№ 10), «Край мой – капелька России» (№ 5). 26 участников квилта «Чем тебе мила родная сторона?» (библиотека № 7) составили целое полотно из цветных листков со своими воспоминаниями, впечатлениями, размышлениями о родном крае.

На базе ЦГБ имени В. М. Шукшина в январе состоялся **Международный день родного языка**, организованный Алтайской региональной общественной организацией «Объединение кумандинцев Алтая». Более ста представителей кумандинского народа из Бийска, Красногорского и Солтонского районов стали гостями библиотеки. Школьники занимались грамматикой по новым книгам: «Тематическому словарю школьника» и «Кумандинско-русскому словарю». На мероприятии детьми были прочтены стихи на кумандинском языке. Заключительным этапом стало выступление фольклорного ансамбля «Айрычак».

Эффективной формой пропаганды краеведческой литературы остаются презентации новых изданий. В 2020 году из запланированных сотрудники Центральной библиотеки смогли провести только две.

В рамках фестиваля «Издано на Алтае» была **презентована книга Н. А. Фролова «Дело Копыловых»**. Размышлениями о судьбе бийских меценатов Копыловых, их вкладе в развитие города, а также о проблеме сохранения исторических и культурных памятников поделились автор книги Н.А. Фролов, научный сотрудник Бийского краеведческого музея К. Ярославцев, кандидат исторических наук П. С. Коваленко, председатель Демидовского фонда, главный редактор «Бийского вестника» В. В. Буланичев. На мероприятии присутствовало 50 человек. На развитие интереса к историческому краеведению была направлена и подготовленная к презентации выставка-просмотр «Бийск купеческий».

13 марта, накануне Дня православной книги, библиотека представила читателям **журнал «Бийские епархиальные ведомости»**. На встречу с читателями пришли члены редколлегии и авторы журнала.

Об истории создания журнала рассказал его исполнительный редактор И. М. Литвинов. Рубрики «Бийских епархиальных ведомостей» представили кандидат исторических наук П.С. Коваленко, иерей Димитрий (Давыденко), жительница Белокурихи Валерия Дубровская, помощник настоятеля Свято-Никольского храма села Солтон С. А. Аснис. Гости мероприятия узнали о православной истории города, о судьбе священномученика Петра Гаврилина, служившего в храме Сретения Господня Бийска в 30-е годы, о Всероссийском крестном ходе к Коробейниковской Казанской иконе Божией Матери, побывали на виртуальной выставке известного фотографа В. И. Черкасова. Интересным было и знакомство с героиней статьи «Вечерний звон» – Анной Кириенко, единственной девушкой-звонарем нашего города. Актер А. Побединский прочитал рассказ С. Скрипина «Столешница» о том, как была спасена одна из любимых икон прихожан Успенского храма – Тихвинская икона Богородицы.

В условиях режима самоизоляции и невозможности проводить массовые мероприятия многое из краеведческой работы было переведено в режим онлайн.

К 75-летию Победы в группе «Читающее Заречье» была опубликована **«Лента памяти»** на основе материалов библиотечного альбома «Наши читатели – фронтовики». Читательница библиотеки Чеглакова Маргарита, прочитавшая стихотворение бийского поэта Г. Рябченко «Баллада о солдате» стала лауреатом конкурса «Стихи, опаленные войной» V краевого фестиваля «Связь поколений не прервется».

Дню рождения Бийска были посвящено виртуальное путешествие «По улочкам старого города» (ЦГБ).

В честь 83-летия Алтайского края участники группы «Читающее Заречье» (библиотека № 6) побывали на виртуальных краеведческих чтениях «Сказки Алтайской тайги» и в виртуальном путешествии «По Красной книге Алтая», на музыкальной странице «Летите, песни, над Алтаем!» послушали песни алтайских композиторов. Центральная городская познакомила читателей с заповедными местами Алтайского края в виртуальном путешествии «Родной край: известный и неизвестный».



В Центральной детской библиотеке были проведены: Час интересных сообщений «Интересные факты из истории Алтайского края» (онлайн), викторина «Знатоки родного края» (онлайн, 85 участников), виртуальное путешествие «Заповедными тропами Алтая».

В течение года библиотекари системы приобщали читателей к литературоведческому краеведению.

В детской библиотеке № 4 прошли громкие чтения «Дети Алтая читают Мерзликина». Ребята не только читали стихи поэта, но и создавали иллюстрации к его произведениям. В формате онлайн участвовали в акции «Дети Алтая читают Мерзликина» юные читатели библиотеки № 6 и Центральной детской библиотеки. Большой интерес у молодых читателей библиотеки № 10 вызвал час поэзии «Скажите: кто я, что я и зачем» к 85-летию поэта Л. Мерзликина.

Библиотекари Центральной библиотеки провели для учащихся 3-х классов школы № 15 литературный час «Писатели Алтая – детям». Ребята познакомились с биографией и творчеством известных детских алтайских писателей: Л. Мерзликина «Мама варежки вязала», Е. Гармс «Добрый ноябрь» и др.. Также вспомнили хорошо знакомые стихи В. Нечунаева, В. Новичихиной и А. Соколовой. Дети увлеченно обсуждали прочитанные сюжеты, делились впечатлениями.

В 2020 году, впервые в истории города, **Шукшинские чтения** проходили в онлайн-формате (18598 просмотров). На сайте Центральной городской библиотеки библиотек были представлены ретропоказы документальных фильмов «Библиотека. Читатели. Шукшин», «Страницы бийской Шукшинианы», фотовыставка журналиста Ю. Верещагина «Шукшинские чтения в лицах», виртуальная выставка «Мир Шукшина», викторины, посвященные жизни и творчеству писателя. Ежедневно публиковались цитаты из произведений В. М. Шукшина. Шукшинские

Библиотека семейного чтения провела литературный онлайн-перекресток по творчеству В. М. Шукшина в Инстаграм (236 показов).

Центральная детская библиотека организовала на сайте для своих читателей интерактивное путешествие «На родине Шукшина», виртуальную викторину «Шукшин в жизни и кино» (108 участников), в Инстаграм – выставки о жизни и творчестве писателя.

Библиотека № 6 в дни Шукшинских чтений провела в группе «Читающее Заречье» виртуальную викторину «Я родом с Алтая».

В библиотеках системы были организованы выставки, акции «Читаем Шукшина сегодня» (библ. № 7 и №10).

По итогам краеведческого исследования «Что предпоЧитает Бийск» к произведениям В. М. Шукшина в 2020 году читатели библиотек обратились 355 раз.

На пропаганду творчества бийских писателей была направлена встреча с создателями известного далеко за пределами города журнала «Бийский вестник» (ЦГБ), работа клубов «Писатели Алтая» (Бийск), «Земляки» (Бийский район), литературного объединений «Парус» и «Аспект». В Центральной городской библиотеке постоянно работала выставка «Издано в Бийске». С 2018 года на сайте ЦГБ имени В. Шукшина публикуются «Звучащие страницы», посвященные творчеству бийских поэтов. В отчетном году в рамках этого проекта читатели познакомились с поэзией Л. Козловой, Л. Казарцевой, Н. Копыльцова.

В течение года мы продолжали **исследование «Краеведческая книга: что предпоЧитает город».**

В 2020 году читателями библиотек города прочитано экземпляров краеведческой литературы, из них: – художественной. К книгам бийских авторов читатели обратились 305 раз, к сборникам и литературно-художественным журналам – 282 раза.

Самые читаемыми среди писателей Алтайского края (взрослых) были: Мерзликин Л. (62 запр.), Шнайдер В. (57 запр.), Козлова Л. (21 запр.); среди бийских авторов: Рябченко Г. (38 запр.), Шарабарин Д. (35 запр.); Козлова Л. (21 запр. Лидерами детского чтения стали: Свинцов В. (113 запр.), Новичихина В. (69 запр.), Нечунаев В. (65 запр.).

На расширение продвижение краеведческих ресурсов работает и сайт ЦГБ имени В. М. Шукшина. Посетителям портала представлены Электронным каталог, сводная база

данных краеведческих статей «Алтай». Отдельными блоками краеведческий материал представлен на нашем сайте на «Краеведческой странице» и странице «От крепости к Наукограду».

На «**Краеведческой странице**» ежеквартально размещались итоги исследования «Краеведческая книга: что предпоЧИТАЕТ город», в разделе «Новинки краеведческой литературы» - выставки новых поступлений.

Посетители страницы «От крепости к Наукограду» могут познакомиться с историей Бийска, достопримечательностями города, людьми, которые внесли значительный вклад в его развитие. В раздел «Ими гордится город» представлена информация о выдающихся людях Бийска, структурированная в следующие подразделы:

Герои РФ

Почетные граждане города

Герои Советского Союза

Кавалеры ордена Трудовой славы

В каждом из подразделов не только сведения о замечательных бийчанах, но и фотографии, библиографические списки литературы, отсылающие не только к источникам из нашего фонда, но и к Интернет-ресурсам. В 80 статьях содержится информация о жителях Бийска. В 2020 году раздел «Почетные граждане Бийска» пополнился информацией о почетных гражданах города: Ковязине В. И., Чудаеве А. М.

В соответствии с «Календарем знаменательных дат» в разделе «Бийские юбилеи» было размещено 15 статей, посвященных людям, прославившим наш город. Пополнялись и разделы страницы «Диалог культур». В 2020 году в День коренных народов мира библиотекари абонемента провели в формате онлайн мастер-класс по росписи камней «Здесь мои истоки»

Кроме того, большое внимание было уделено 120-летию Центральной городской библиотеки. В связи с этой датой на сайте ЦГБ был опубликован **цикл «Библиотечные истории»**, реализован проект «**Читатель у микрофона**» и др.

#### ▪ **Патриотическое воспитание**

В 2020 году одним из главных направлений работы библиотек города стало патриотическое воспитание. Это было обусловлено важной датой: 75-летие Великой Победы. На протяжении всего года проходили различные мероприятия патриотической направленности: громкие чтения, литературные и исторические часы, уроки мужества, акции, конкурсы. Оформлялись книжные выставки. Участниками мероприятий стали читатели разных возрастов. К сожалению, в связи с пандемией более половины мероприятий были проведены в онлайн режиме.

Библиотекари сумели адаптироваться в новых условиях и постоянно размещали в социальных сетях, видеоролики с чтением отрывков из произведений писателей о войне, буктрейлеры, электронные презентации патриотической тематики.

Как отмечают сами работники библиотек: интерес к прошлому и героическим событиям не иссяк. Об этом свидетельствуют в первую очередь мероприятия, где приняли участие все библиотеки: **дистанционный конкурс чтецов военной поэзии «Стихи, опаленные войной»**; **онлайн-марафон #75книгоПобеде**; **акция «Прочти книгу о Великой Отечественной войне»**, **всероссийский онлайн-марафон #75словПобеде**.

Обращает на себя внимание **дистанционный конкурс чтецов военной поэзии «Стихи, опаленные войной»**, организованный Центральной городской библиотекой. Идея формата проведения конкурса появилась из реалий сегодняшнего дня: если чтецы не могут выйти на сцену, почему бы им не появиться на экране. А еще это позволило принять участие в конкурсе представителям разных регионов нашей страны. Среди более **чем 100 участников** представители не только Алтайского края, но и Иркутской, Свердловской, Новосибирской областей и Камчатского края. Все выступления участников конкурса

были очень проникновенными и искренними, наполнены глубоким чувством уважения к ветеранам, благодарностью за возможность жить и творить под мирным небом. Перед жюри стояла непростая задача – из большого количества талантливых и сильных чтецов выбрать лучших. В голосовании приняли участие более 2000 зрителей. Победители получили дипломы, остальные участники сертификаты.

Присоединилась Центральная городская библиотека и к всероссийскому **онлайн-марафону #75словПобеды** в рамках Библионочи-2020. Сотрудник абонемента Жданова Л.И. прочитала стихотворение К.Симонова «Ты помнишь, Алеша, дороги Смоленщины...». Видеоролик был выложен в социальные сети и включен в видеопоздравление к 9 мая 2020 года «Бессмертный полк Саарланд» (Германия).

Читатели Шукшинки активно поддержали **акцию «Прочти книгу о Великой Отечественной войне»**. Ежедневно ее участниками становились читатели абонемента, передвижных пунктов обслуживания на предприятиях и в учреждениях города. С большим интересом откликнулись на чтение прозы и поэзии о Великой Отечественной войне учащиеся «Читающего класса». Среди самых спрашиваемых книг: «Батальоны просят огня» Ю. Бондарева, «А зори здесь тихие...» Б. Васильева, «Дорогие мои мальчишки» Л. Кассиля, «Сын полка» В. Катаева, «Отпуск по ранению» В. Кондратьева и др. Всего приняли участие 82 человека всех возрастов.

Подобная акция под названием **«Читаем, помним, не забудем»** прошла в библиотеке №7. Читателям были предложены произведения лучшей военной тематики (выдано более 200 экз.).

Заслуживают внимание мероприятия, которые способствовали воспитанию патриотизма, любви и уважения к истории своего народа. Библиотеки принимали участие в городских и краевых патриотических акциях.

Например: Библиотека семейного чтения стала площадкой для проведения VII открытого городского **фестиваля детско-педагогических идей «Сам себе архитектор»**, в которой одна из секций называлась «К 75-летию Победы». Дети из школ №17, №40, №5, Гимназий №2 и №11 защищали свои проекты: «Книга Памяти», «Война. Победа. Память». В конце фестиваля состоялось награждение участников, в котором приняли участие 87 человек.

Еще один яркий пример сотрудничества с Управлением образования Администрации города Бийска – **фестиваль детского творчества «Помним и гордимся»**, который проводится в Центральной детской библиотеке. На конкурс было представлено более 70 работ по номинациям: «Литературное творчество» (эссе, стихи, рассказы о героях войны, письмо ветерану); буктрейлеры «В кадре – книга о войне»; художественно-декоративное творчество «Подарок ветерану». По итогам фестиваля в библиотеке прошла онлайн-выставка творческих работ участников. Победители были награждены дипломами и грамотами, остальные участники получили сертификаты.

Кроме того, юные читатели ЦДБ, библиотек №6, №7, №4 были задействованы в **V Краевом патриотическом флешмобе «Связь поколений не прервется!»**, который организовала Алтайская краевая детская библиотека им Н. Крупской. Находясь дома, дети изготавливали символ войны – фронтовой треугольник, писали на нем пожелания мира и добра или стихотворение, посвященное Великой Победе. Письма возлагали на мемориал Памяти или вручали своим родным и близким. Обязательным условием было предоставление фотографии на электронную почту библиотеки. Итогом флешмоба была фотовыставка на сайте АКДБ.

В течение года библиотеки приглашали своих читателей вспомнить события, даты, имена, связанные с нелегким и трудным временем для нашего народа: в День прорыва Ленинграда в Центральной детской библиотеке для читателей прошел **литературно-кинематографический час «Почти 900 дней блокады Ленинграда»**, где рассказ о героизме людей Ленинграда и стихи О. Бергольц звучали на фоне 7-й симфонии Д. Шостаковича. В течение всего дня демонстрировался фильм «Дорога жизни». В период пандемии и изоляции актуальны были онлайн-мероприятия: «Маленькие герои большой войны»,

«Герои Великой Отечественной», «Война. Победа. Память», «Помним и гордимся», «Этот первый день войны» и др. (ЦДБ).

О подвиге русского народа в битве за Сталинград шел разговор на **историческом часе «Сталинград: 200 дней мужества и стойкости»** (ЦГБ имени В.М. Шукшина). На встречу со студентами Бийского государственного колледжа и Алтайского колледжа промышленных технологий и бизнеса пришли военный комиссар Бийска, Бийского и Солтонского районов Руслан Анатольевич Корников и председатель Союза офицеров Иван Николаевич Кучеров. Иван Николаевич рассказал о своем отце-защитнике Сталинграда. Большое впечатление на гостей мероприятия произвел документальный фильм «Следующая цель – Сталинград» с портала Президентской библиотеки. Завершился исторический час обзором выставки «Память великого подвига», посвященной героизму защитников города, сумевших выстоять и победить в почти стертом с лица земли Сталинграде.

Патриотическое воспитание подрастающего поколения всегда являлось одной из важнейших задач библиотек города, ведь детство и юность – самая благодатная пора для привития священного чувства любви к Родине. Из слайд-презентации **«Юные герои Великой Отечественной войны»**, посвященного Дню юного героя антифашиста, ребята узнали о подвигах своих сверстников во время войны, заинтересовались они и книгами по данной теме. (ЦДБ). В «Читающем классе» прошел **урок памяти «Подвигом славны твои земляки»**, проводимый работниками центральной городской библиотеки. Рассказ о мужестве наших земляков в годы ВОВ нашел отклик в душе у школьников «Читающего класса», они с интересом слушали библиотекаря о героях сибиряках, о двадцати шести бийчанах - Героях Советского Союза.

**Видео-экскурс «Мы славим города-герои»** (библиотека №7) познакомил читателей с подвигом наших городов Одесса, Севастополь, Ленинград, Москва, Брест.

Библиотеки проводили патриотические мероприятия не только в стенах библиотеки, на сайте, в социальных сетях, но и за пределами библиотеки. Например, библиотека № 6 для военнослужащих воинской части №3484 провела **поэтический привал «Солдаты слушают стихи»**. Призывники не только слушали стихи о Великой Отечественной войне и смотрели кадры из фильмов по книгам Ю.Бондарева «Горячий снег», В. Некрасова «В окопах Сталинграда» и Б.Васильева «Аты-баты», но и продемонстрировали свои знания о Сталинградском сражении. Надо отметить, что в этом мероприятии принимала участие 18-летняя читательница. Она произвела глубокое впечатление на присутствующих выразительным прочтением стихотворения бийского поэта Г. Рябченко «Баллада о солдате».

Ежегодно Алтайским региональным центром Президентской Библиотеки проводится Сетевой межрегиональный культурно-просветительский проект «Постигаем Алтай», направленный на изучение истории региона. В рамках проекта проведено 7 курсов, состоящих из 29 лекций. В этом году он посвящен 75-летию победы в Великой Отечественной войне. **Лекции на тему «Сибиряки в годы Великой Отечественной войны»** прошли в формате вебинара. Десять сотрудников ЦБС по итогам тестирования набрали высокие баллы и получили электронный сертификат участника от Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова.

Особый интерес у подписчиков группы «Шукшинка» в социальных сетях вызвали дайджесты, подготовленные сотрудниками ЦГБ по электронным ресурсам Президентской библиотеки для педагогов русского языка, истории и права и дайджест, посвященный событиям Второй мировой войны, набравшие 1297 просмотров.

За отчетный год библиотекари проводили исследования среди читателей в области знания истории ВОВ. Библиотекарь филиала №10 предложила молодежной аудитории ответить на ряд вопросов, касающихся основных сражений Великой Отечественной войны (Москва, Сталинград, Курск, оборона Ленинграда) в **анкете «Пусть помнят живые, пусть знают потомки»**. 85% респондентов – молодежь в возрасте 15-17 лет – продемонстрировали прекрасные знания истории. Итоги анкетирования убедили работников библиотеки в том, что для молодого поколения события войны не потеряли своей значимости.

Программно-целевая деятельность – одно из важных направлений в работе всех библиотек города. В частности, библиотека №4 в течение года работала по программе патриотического воспитания «Помни о прошлом, думай о будущем, береги настоящее». В своей работе библиотека активно использовала программу Zoome. Например, на платформе прошло **онлайн-чтение поэмы А.Т. Твардовский «Василий Теркин»**. Главы из произведения ярко и живо прочитали старшеклассники. После прочтения произведений ребята приняли участие в обсуждении. **Онлайн-акция «Читаем детям о войне»** привлекла внимание более 100 детей и подростков. Чтения проходили через Zoom в течение семи дней. Вниманию пользователей были предложены произведения М.Зощенко «Храбрые дети», В.Богомолва «За оборону Сталинграда», Н.Ходзы «Дорога жизни», А.Т. Твардовский «Василий Теркин».

Надо отметить, что у детей и молодежи, которые учатся в школах, колледжах интерес к Великой Отечественной войне возникает не только в рамках образовательных программ. Сотрудники библиотек города полагают, что этому способствует совместная работа семьи, школы, библиотеки и общественности по воспитанию патриотов Родины.

#### ▪ **Правовое воспитание**

**Выставки – 26, обзоры – 6, массовые мероприятия – 16, присутствовало - 356**

С 1998 года Центральная городская библиотека им. В. М. Шукшина реализует целевую программу «Воспитание правовой культуры». Работа по данному направлению ведется дифференцированно, в зависимости от конкретных запросов как групп в целом, так и отдельных пользователей.

В библиотеках системы ведётся большая работа по правовому просвещению пользователей разных возрастных групп. Особое внимание в этом вопросе уделяется правовой грамотности молодёжи. Библиотекари стараются донести до молодых читателей знания о системе государственного управления в РФ, об основных законах страны, о правах и обязанностях граждан.

Накануне Дня молодого избирателя в Центральной городской библиотеке состоялась встреча студентов Бийского государственного колледжа с консультантом краевой избирательной комиссии Ниной Юрьевной Маркеевой. Будущие избиратели изучили структуру избирательных комиссий, узнали об особенностях выборов разных уровней, поучаствовали в викторине, а также посмотрели небольшой фильм «Азбука избирателя» с портала Президентской библиотеки.

В день защиты прав потребителей в конференц-зале Центральной библиотеки прошла информационная акция «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем». На встречу со студентами АКПТиБ пришли главный специалист-эксперт ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Бийске и начальник сектора по защите прав потребителей Администрации г. Бийска. Специалисты Роспотребнадзора рассказали присутствующим о правах потребителей и о том, как правильно действовать в случае нарушения этих прав. Были даны практические советы: быть очень внимательными при покупке товаров, не стесняться задавать вопросы продавцам товаров и услуг, изучать документы к товару, требовать заполнять все сопроводительные документы и гарантийные талоны. Библиотекарем был проведен обзор литературы, содержащий полезные сведения по защите прав потребителей. В заключении студенты приняли участие в онлайн-викторине, где показали хорошие знания в области прав потребителей.

12 декабря в Центральной городской библиотеке прошла, уже традиционная, информационная акция «Главный закон страны», участниками которой стали студенты АКПТиБ. Молодые граждане узнали: как принимают Конституцию, кто является её гарантом, какие права и обязанности содержатся в Конституции. Для закрепления полученной информации библиотекари предложили гостям ответить на вопросы викторины.

Внимание вопросам правового воспитания уделяется и детской аудитории. Библиотека №7 совместно со школой №18 приняла участие в городском семинаре по праву «Ради будущего живи настоящим». Библиотека представила час правовых знаний «Дети знать должны всегда, есть у них свои права», который также провела для своих юных читателей. Ребятам рассказали, что такое Декларация прав ребенка? Что такое Конвенция? Можно ли жить, не соблюдая прав и законов?

В течение года осуществлялось справочно-библиографическое обслуживание пользователей по выполнению запросов, связанных с поиском материалов по правовым темам и юридическим вопросам, книг и статей из журналов конкретных авторов, уточнением каких-либо фактов. К услугам читателей в Центральной городской библиотеке осуществляет работу Центр правовой информации (с использованием СПС «Гарант»), а также ежемесячно выпускается дайджест актуально-правовой информации по материалам газет и журналов.

- **Профилактика наркомании и пропаганда здорового образа жизни**

**Выставки – 20, обзоров – 6, мероприятий – 4, присутствовало - 48**

Работа по формированию здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, в том числе и наркомании была продолжена и в этом году. Многие из того что было запланировано не удалось осуществить из-за введенных ограничительных мер. Однако во всех библиотеках города оформлялись книжные выставки, информационные стенды с информацией о вреде наркотических средств и куда можно обратиться, если возникли проблемы.

Библиотека №10 к международному дню борьбы с наркоманией провела для своих читателей конкурс плакатов «Жизнь без наркотиков» В каждом из представленных плакатов участники рассказывали о том, как они представляют себе жизнь без наркотиков. Это увлечение спортом, музыкой, танцами, чтением книг, занятие любимым творчеством. Именно это и является стимулом к активной, долгой, полноценной жизни. Все плакаты участников были представлены на книжной выставке.

- **Духовно-нравственное воспитание и эстетическое развитие личности**

**Выставки – 92, обзоры – 10, мероприятий – 26, присутствовало – 789**

Используя различные формы обслуживания пользователей, организации досуга людей, библиотеки способствуют формированию высококонкретной развитой личности, обогащению её духовного мира, ориентации на прогрессивные ценности и традиции, обеспечивающие развитие общества. В содержание библиотечной работы по данному направлению входит: воспитание бережного отношения к окружающим и любви к ближнему, терпимости, гуманности, культуры поведения, чувства долга, чести и достоинства, уважения к старшим, сострадания, милосердия. В библиотеках проходят уроки доброты, часы дружбы, уроки вежливости, беседы.

Большую работу в этом направлении проводит библиотека №5, которая работает по программе «**Мы живём среди людей**». Для своих юных читателей библиотекари провели **урок доброты** «Ни дня без доброго дела, а также час этики «Путешествие в страну «Спасибо».

Полюбились читателям библиотеки №5 ежегодные **рождественские посиделки**. Библиотекари наряжаются в сарафаны, кокошники, рассказывают о рождестве, и о том, как оно проводилось на Руси. Взрослые и дети с удовольствием принимают участие в гаданиях, конкурсах. Посиделки всегда проходят весело, с застольем, гости пьют чай из самовара. Традицией уже стало и проведение Масленицы, библиотекари готовят игровую про-

грамму, которую с нетерпением ждут читатели, ведь библиотека на селе – это место, где можно получить не только знания, но ещё и отдохнуть.

**Акцию «Ромашка добрых дел»** провела детская библиотека №4. В течение дня ребята отрывали лепестки ромашки, на которых были написаны добрые дела, которые им нужно было сделать. На обратной стороне лепестка нужно было написать о уже сделанном добром деле и положить его в специальный конверт.

26 января в Центральной городской библиотеке собрались почитатели японской культуры и друзья Клуба исторической реконструкции «Клан Такеда». Гостям была представлена насыщенная программа: лекция о самураях с показом фильма «Бусидо», мастер-классы по японскому танцу с веером, демонстрация традиционной японской одежды – кимоно и изготовление фигурок из бумаги – оригами. Также участники клуба показали мастер-класс по японской чайной церемонии и очень увлекательно рассказали об особенностях заваривания чая.

Большую роль в воспитании духовности играет День православной книги. Накануне **Дня православной книги** в ЦГБ имени В.М. Шукшина состоялась презентация журнала «Бийские епархиальные ведомости». На встречу с читателями пришли члены редколлегии и авторы журнала. Мероприятие открыл Преосвященнейший Серафим, епископ Бийский и Белокурихинский, по благословлению которого с июня 2019 года выходят «Бийские епархиальные ведомости». Владыка подчеркнул неослабевающее влияние печатного слова на духовно-нравственное состояние современного общества. Гости мероприятия узнали о православной истории города, о судьбе священика Петра Гаврилина, служившего в храме Сретения Господня Бийска в 30-е годы, о Всероссийском крестном ходе к Коровейниковской Казанской иконе Божией Матери, побывали на виртуальной выставке известного фотографа В. И. Черкасова.

12 ноября на площадке Центральной библиотеки прошло пленарное заседание **I Покровских образовательных чтений Бийской епархии «Александр Невский: духовное наследие»**, посвященных 800-летию выдающегося полководца и государственного деятеля, святого благоверного князя Александра Невского. Актуальность и многогранность заявленной темы была раскрыта интереснейшими выступлениями участников: профессора кафедры русского языка и литературы АГПУ им. В. М. Шукшина Н. А. Гузь, доктора филологических наук М. Г. Шкуропацкой, Н. И. Афолина, директора Православной школы св. праведного Иоанна Кронштадтского, директора Музея Алтайской духовной миссии, кандидата исторических наук П. С. Коваленко, старшего научного сотрудника Бийского краеведческого музея им. В. В. Бианки.

Участники Чтений узнали не только об образе Александра Невского в литературе, о развитии письма на Руси, о важности сохранения церковнославянского языка, но и о том, насколько близок и дорог был святой благоверный князь бийчанам XIX - начала XX веков, об истории храмов, построенных в нашем городе в его честь, о земляках, награжденных в годы Великой Отечественной войны орденом его имени. Библиотекари представили обзор выставки «Сквозь память столетий. Александр Невский». Работа Чтений продолжались с 12 по 20 ноября по шести направлениям в режиме ZOOM конференций. ЦГБ приняла участие в вебинаре «Духовно-нравственное образование и воспитание учащихся на основе православной культуры», представив доклад «Образ Александра Невского в художественной литературе».

- **Работа с особыми группами населения**

**Выставки - 58, обзоры – 12, массовые мероприятия – 19, присутствовало -277**

Библиотеки города уделяют много внимания работе с пожилыми, занимаются вопросами вовлеченности их в жизнь общества, создают возможности для всесторонней реализации их потенциала, содействуют образованию, культурному развитию и организации интересного досуга. Читатели пожилого возраста с удовольствием посещают массовые мероприятия, занятия клубов по интересам, обучаются компьютерной грамотности.

В рамках месячника пожилого человека в Центральной городской библиотеке прошла, ставшая уже традиционной, **акция бесплатной записи для пенсионеров**. А в день пожилого человека для читателей была организована выставка-поздравление. В течение всего дня всем читателям дарили закладки с теплыми пожеланиями.

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку не остались в этот день без поздравлений читатели библиотеки № 6. В группе «Читающее Заречье» для них было опубликовано **видеопоздравление «А жизнь продолжается»**.

Не оставляет без внимания своих пожилых читателей библиотека №5, которая старается проводить для них **мероприятия-общения**, так как им его не хватает в повседневной жизни. Это посиделки, часы общения, творческие мастерские, вечера... Для людей старшего поколения в библиотеке выделен определенный день. В этот день они приходят в библиотеку, общаются за чашечкой чая. Люди этой категории активные помощники всех мероприятий библиотеки. По их просьбе был организован кружок компьютерной грамотности, где библиотекари помогают им разобраться с основами работы на компьютере.

Особую заботу о представителях старшего поколения проявляет Спецбиблиотека. Совместно с Бийской местной организацией ВОС раз в квартал проводится **«День социальной доброты»**, библиотекари посещают старейших читателей, членов ВОС, многие из которых уже не выходят из дома. Благодаря «Дню социальной доброты» инвалиды не чувствуют себя одинокими и забытыми и искренне радуются, оказанному им вниманию.

- **Содействие воспитанию семейных ценностей и ответственного родительства**

**Выставки – 34, обзоры – 7, массовые мероприятия – 23, присутствовало – 315**

Пропаганда семейных ценностей, ответственное родительство – одно из важных направлений в библиотечной работе.

Особое внимание работе с семьёй уделяет **Библиотека семейного чтения**, которая работает по программе «Дружим с книгой всей семьёй». В этом году читателями библиотеки стали 202 читающих семьи. Библиотекари ведут учёт состава семьи, так многодетных – 62, опекаемых – 1, неполных – 93 семьи.

Продолжила свою работу Школа ответственного родительства. В этом году работа велась с родителями и детьми 3 а класса школы №25. Для них проводились совместные мероприятия, такие как Дни открытых дверей, конкурсы, праздники, мастер-классы, громкие чтения.

Увлекательно прошёл день чтения «В гости к книгам», где детям и их родителям были представлены не только книжные новинки, но библиотекари вместе с детьми читали интересные отрывки из уже полюбившихся детских произведений.

День открытых дверей «Поход в библиотеку... Это интересно!» прошёл для учащихся и 1-х классов школы №3, №25, №40 и их родителей. Гости побывали в читальном зале, где приняли участие в викторине по сказкам, а также познакомились с работой абонента, стали читателями библиотеки.

**В библиотеке №6** стало уже традицией проводить «Рождественские посиделки», на которые приходят целые семьи, в том числе и многодетные. В этом году праздник прошёл за семейным столом. Для многодетных семей была организована «Рождественская елка». Семьи участвовали в играх, конкурсах, читали стихи и пели песни.

Библиотекари работают с семьёй не только в стенах библиотеки, но также выходят в школы, детские сады, посещают родительские собрания. Библиотекари **библиотеки №7** посетили детский сад №82, где провели беседу с родителями «Дружите с книгой всей се-



мьей», рассказали о пользе совместного чтения, а также пригласили детей вместе с родителями посетить библиотеку. Родители получили информацию о фонде детского отдела и о работе с детьми.

Важно начинать подготовку к формированию семейных ценностей ещё в юности, считают библиотекари **библиотеки №10**, где прошёл час откровенного разговора «Семья, любовь, брак в современном мире» в рамках Международного дня семьи. О том, как относились к семье, браку на Руси, библиотекарь рассказывала, приводя высказывания из знаменитой книги «Юности честное зерцало», в ответ подростки рассказывали о том, как они относятся к выбору пары, какие требования предъявляют. Дискуссия прошла оживлённо, участники охотно делились своим мнением.

- **Отчет по Президентской библиотеке**

С открытием удаленного электронного читального зала с доступом к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина получила доступ к уникальным ресурсам - к национальному, научному и культурному наследию в цифровом формате.

Это около миллиона единиц хранения – электронных копий книжных и периодических изданий, архивных документов, аудио- и видеозаписей, фотографий, научно-просветительских фильмов, авторефератов диссертаций и других материалов. Основная тематика фонда связана с историей России (от древности и до наших дней), отечественным законодательством и русским языком. Особенное внимание уделяется вопросам отечественной географии и краеведения, взаимоотношениям России с другими странами, отражению российской истории в произведениях литературы и искусства.

Теперь наши читатели могут участвовать в мероприятиях, организуемых Президентской библиотекой и региональным центром ПБ. С использованием ресурсов Президентской библиотеки очень интересно прошел час истории «Сталинград: 200 дней мужества и стойкости», посвященный 77-ой годовщине победы в одной из самых значимых битв Великой Отечественной войны – Сталинградской. На встречу со студентами Бийского Государственного колледжа и Алтайского колледжа промышленных технологий пришли военный комиссар Бийска, Бийского и Солтонского районов Руслан Анатольевич Корников и председатель Союза офицеров Иван Николаевич Кучеров. Большое впечатление на гостей мероприятия произвел документальный фильм «Следующая цель – Сталинград» с портала Президентской библиотеки.

Уже по сложившейся традиции в феврале в конференц-зале библиотеки для студентов Бийского государственного колледжа был проведен День молодого избирателя «Выборы. Хочу все знать» Небольшой фильм «Азбука избирателя» с портала Президентской библиотеки дополнил выступление консультанта краевой избирательной комиссии Нины Юрьевны Маркеевой.

ЦГБ активно поддерживает Акции и проекты, направленные на популяризацию чтения, поддержания привлекательного имиджа библиотек, привлечения внимания к важным датам и событиям межрегионального, государственного и мирового масштаба. Ежегодно Алтайским региональным центром ПБ проводится Сетевой межрегиональный культурно-просветительский проект «Постигаем Алтай», направленный на изучение истории региона. В рамках проекта проведено 7 курсов, состоящих из 29 лекций. В этом году он посвящен 75-летию победы в Великой Отечественной войне. Лекции на тему «Сибиряки в годы Великой Отечественной войны» прошли в формате вебинара. Десять сотрудников ЦБС по итогам тестирования получили электронный сертификат участника от Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова.

Для студентов первокурсников традиционно были организованы экскурсии – знакомства с библиотекой. Во время этих мероприятий ребят познакомили и с ресурсами ПБ.

Одна из важнейших задач – улучшение обслуживания пользователей и привлечение их в библиотеку. А это возможно лишь при наличии комфортной библиотечной среды, внедрении новых форм обслуживания, информированию пользователей о ресурсах и возможностях библиотеки.

2020 год ознаменовался чередой различных ограничений в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой. Это и режимсамоизоляции и отмена массовых мероприятий с очным присутствием участников. Но, несмотря на введенные ограничительные меры, библиотека продолжает информировать пользователей о ресурсах и услугах в сети Интернет. Благодаря ресурсам ПБ нашей библиотеке удалось значительно расширить контент (темы) публикаций на библиотечном сайте и в социальных группах. Было опубликовано более 100 информационных поводов о мероприятиях, проводимых Президентской библиотекой в онлайн-режиме. Это просмотр документальных фильмов, видеолекториев, конференций, интерактивных выставок, видеоэкскурсий.

Еженедельно на официальном сайте и социальных сетях «Шукшинки» публикуются трансляции в разделе Интернет-вещание на портале ПБ, где с понедельника по пятницу в режиме онлайн можно посмотреть фильмы и видеолекции, подготовленные Президентской библиотекой, а также ведущими киностудиями страны. Всего за 2020 год было выложено 37 постов.

Большую популярность у пользователей вызвал дайджест по электронным ресурсам Президентской библиотеки для педагогов русского языка, истории и права, набравший более 6 тысяч (6102) просмотров и дайджест по электронным ресурсам Президентской библиотеки, посвященным событиям Второй мировой войны – более 1000 (1297).

Таким образом, подключение к ресурсам ПБ, во-первых, существенно увеличило количество посещений и просмотров официального сайта и социальных групп библиотеки. Всего за 2020 год количество просмотров составило 47822, в том числе 42591 в социальных сетях. (Сайт – 5231, VK – 6175, Одноклассники – 35873, FB – 543)

Во-вторых, использование архивных, редких документов, фото и видео материалов ПБ обеспечивает качественное проведение мероприятий.

В-третьих, в будущем позволит участвовать в мероприятиях (вебинары, видеолектории), организованных ПБ.

Направление	Кол-во выставок	Обзоров	Массовых мероприятий	Присутствовало
Молодежь	1	1	6	154
Старшее поколение	0	0	1	2
Продвижение чтения	0	0	11	43
Патриотическое воспитание	0	0	21	118
Духовно-нравственное воспитание и эстетическое развитие личности	0	0	1	3
Правовое воспитание	0	0	3	43
Краеведение	0	0	2	20

#### **6.4. Работа клубов и объединений при библиотеке**

Наиболее популярная досуговая форма работы по продвижению чтения - клубы по интересам. Работа в них велась только в 1 квартале отчетного года.

На базе Центральной библиотеки работали литературные клубы:

1. «Писатели Алтая» под руководством Д. И. Шарабарина, члена Союза писателей России, председателя городского отделения Союза писателей России (количество участников -15). На творческих встречах представлялись и обсуждались недавно изданные книги членов Союза писателей России Бийска, Барнаула, Алтайского края, новые номера журнала «Огни над Бией», альманаха «Бийск литературный».

2. «Земляки» под руководством А. Лещева, главного редактора литературно-публицистического альманаха Бийского района (количество участников - 7). Совместно с редакционной коллегией журнала обсуждались вопросы литературы, истории и современности Бийского района, новые произведения молодых авторов.

3. «Литературное воскресенье» под руководством Н.В. Казанцевой, директора МБУ «ЦБС г. Бийска». На встречах книголюбов проходят обсуждения новинок художественной литературы (количество участников -10). В течение всего 2020 г. на сайте библиотеки по-прежнему функционировал блог Клуба «Литературное воскресенье» <http://byisklitclub.blogspot.com/>. На страницах этого ресурса рассказывалось о новых книгах, о различных литературных премиях, лауреатах, писателях, интересных фактах о литературе и книгах, давались различные советы читателям.

В филиалах также действовали клубы в 1 квартале:

В библиотеке №6 – «Зареченские посиделки» (количество участников -12)

В библиотеке № 7 – «Вдохновение» (количество участников -15)

В Библиотеке семейного чтения – объединение «Открытый музыкальный микрофон»

#### **7. Методическая деятельность и исследовательская работа**

В отчетном году активно осуществлялась методическая деятельность. Центральная городская библиотека является методическим центром для библиотек города. Реализацией методической функции занимаются все подразделения Центральной библиотеки, в соответствии со спецификой своей работы, а также организационно-методический отдел, в который входят три специалиста: заведующая организационно-методическим отделом, ведущий библиотекарь, библиотекарь. Методическое сопровождение библиотек системы включает: методический мониторинг; аналитическую и исследовательскую деятельность; рекламно-информационную деятельность, повышение профессионального мастерства библиотекарей, издание методических пособий, консультационно-методическую и практическую помощь библиотекам.

В течение года использовались различные формы методической помощи библиотекарям: индивидуальные консультации, семинары, выезды, практическая помощь и т.д. Наиболее популярной и востребованной формой методической помощи остается профессиональное консультирование специалистов библиотек по всему спектру библиотечных проблем. В связи с пандемией методическая работа по большей части перешла в онлайн-пространство. Некоторым сотрудникам необходимо было срочно осваивать новые методы работы, быстро обучаться и в кратчайшие сроки повышать свои профессиональные навыки. Для более удобного и оперативного общения были созданы корпоративные чаты в WhatsApp – для руководителей отделов Центральной библиотеки и общий чат для всех работников ЦБС. Активно стала использоваться такая качественно новая услуга, как дистанционное консультирование в режиме «запрос-ответ» как через WhatsApp, так и электронную почту, телефон.

Тематика консультаций разнообразна. В отчетном году библиотекари обращались за помощью по работе с пользователями в онлайн-режиме, проведению онлайн-мероприятий, созданию группы библиотеки в социальной сети, составлению планов и отчетов, ведению библиотечной документации, списанию литературы, составлению заявок на конкурсы грантов, обучению на курсах повышения квалификации и пр. В 2020 году было дано 84 консультации (на 40 % больше, чем в 2019 г.), из них 48 дистанционно.

В декабре прошла аттестация 3 сотрудников библиотек, которая проводилась с целью выявления соответствия уровня квалификации работников, занимаемым должностям. В числе вопросов к аттестуемым сотрудникам были: знание библиотечной работы, технологических процессов, форм методов работы по различным видам деятельности, о самообразовании. По итогам аттестации все работники подтвердили свой квалификационный уровень.

Система повышения квалификации библиотечных кадров предполагает, наряду с семинарами, практикумами, тренингами, стажировками и другими формами развития профессиональной компетенции, непрерывающийся процесс самообразования, основанный на изучении информации, публикуемой на страницах профессиональной литературы и периодики. Для более оперативного поиска нужных материалов методистами с 2014 года ведется база данных METHOD (1405 записей). В течение отчетного периода в БД внесено 198 записей. Периодические издания как эффективное средство самообразования библиотекарей оперативно реагируют на инновации, происходящие в библиотечном деле страны; на их страницах проводятся дискуссии по актуальным темам, рассматривается опыт работы библиотек, публикуются разработки библиотечных мероприятий. В ЦБС выписываются следующие профиздания: Справочник руководителя учреждения культуры, Библиотека и закон, Библиотека, Библиополе. Также библиотекарям рекомендовалось использовать профессиональные Интернет-ресурсы: Сайт РБА - <http://www.rba.ru>

Сайты российских библиотек: <https://www.rsl.ru> , <http://rgdb.ru>, <http://www.rgub.ru>, <http://pskovlib.ru>

Президентская библиотека <https://www.prlib.ru/>

Культура.РФ <https://www.culture.ru/>

Портал библиотек Алтайского края: <http://lib22.ru>

Библиоблоги: <https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.ru>, [http://myblogluba.blogspot.com/p/blog-page\\_3686.html](http://myblogluba.blogspot.com/p/blog-page_3686.html) , <https://bibliomaniya.blogspot.ru> и др.

АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»

Данной информацией воспользовались практически все специалисты системы.

Изменение информационно-библиотечного пространства, изменение запросов и требований пользователей библиотек, появление новых информационных ресурсов и технологий требуют иных форм и методов библиотечной работы, поэтому возникает необходимость постоянно учиться и совершенствоваться, повышать свой профессиональный уровень. С этой целью в МБУ «ЦБС г. Бийска» были проведены: 2 семинара (проблемно-аналитический семинар «МБУ «ЦБС г. Бийска» - 2019: достижения, проблемы, перспективы», «Работа библиотеки в формате онлайн: опыт и ошибки»), 15 обучающих занятий по работе в АБИС «ИРБИС», 5 практикумов по компьютерной грамотности (работа с электронной почтой, редактором Word, электронными таблицами – программа Excel), 1 информационный час «Новое в библиотечном деле», час профессионального общения «Планирование-2021», работали школы-лаборатории (в 1 кв.) по воспитанию культуры чтения юношества и воспитание культуры чтения детей.

Особое внимание в методической деятельности уделяется работе по удовлетворению образовательных потребностей библиотечных специалистов области и продвижению инновационных процессов в практику работы библиотек. Так в отчетном году специалисты библиотек прошли дистанционное обучение с получением Сертификатов в EVENT-школе «10 шагов эффективного события» (4 чел.) и обучающем курсе «Современная библиотека: курс на читателя» (4 чел.) по программе VII Университета молодого библиотекаря, орга-

низованного Вологодской областной универсальной научной библиотекой и Молодёжной секцией Российской библиотечной ассоциации.

Специалисты библиотек научились разрабатывать социально значимые проекты, анализировать социальные потребности целевой аудитории, изучили основы маркетинга и маркетинговой стратегии, а также приобрели партнеров для совместной реализации библиотечных проектов.

7 специалистов прошли профессиональную переподготовку в ФГБОУ ВО «Алтайский государственный институт культуры» при участии ЦЗН г. Бийска, в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография».

5 специалистов прошли дистанционное обучение в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» по темам: «Современные технологии и практики муниципальной общедоступной библиотеки» (3 чел.) и «Игровые технологии библиотеки в продвижении чтения» (2 чел.).

1 специалист повысил квалификацию в ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» по теме «Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал».

Также повысили свою квалификацию с получением Удостоверений:

- в Алтайском государственном Доме народного творчества – 5 чел.
- в Красноярском краевом научно-учебном центре кадров культуры – 1 чел.
- в Высшей школе государственного управления Финансового университета при Правительстве РФ – 2 чел.
- в Саратовском Центре инновационного образования и воспитания – 1 чел.
- в АНО ЖПО «Учебный центр СКБ Контур» (Контент-маркетинг и продвижение в социальных сетях) – 1 чел.

1 библиотечный работник обучается заочно в Алтайском государственном институте культуры.

### **Количественные показатели, определяющие объем методической работы:**

Выезды и посещения библиотек занимают одно из главных мест в методической работе. Цели выездов в отчетном периоде были различными: оказание методической помощи, мониторинг качества обслуживания пользователей; проверка, настройка и консультации по работе с компьютерной техникой и др.

В ходе проверки библиотек был проведен анализ деятельности библиотек системы, оказана помощь, направленная на содействие своевременному и качественному ведению библиотечной документации, обеспечению отчётности, необходимой для оценки деятельности. Были даны рекомендации для дальнейшей работы. В течение года было сделано 34 выезда (на 41% меньше, чем в 2019 году).

Приоритетом развития методической деятельности является многоуровневое повышение квалификации библиотечных специалистов, обобщение и внедрение инновационных форм библиотечной деятельности в практику работы через участие в семинарах, вебинарах федерального, регионального и городского уровней. В отчетном году библиотекари приняли участие во/в:

- Всероссийском семинаре для специалистов библиотек РФ, обслуживающих детей;
- Всероссийской научно-практической онлайн-конференции «Специальная библиотека XXI века – взгляд из региона»;
- IV Всероссийской научно-практической конференции «Методическая служба современной публичной библиотеки»;

- VI межрегиональном Ерошенковском форуме в Белгороде (доклад Ермаковой Г.А., заведующей спецбиблиотекой «Традиции и опыт интегрирования библиотечного обслуживания людей с ограничениями в жизнедеятельности г.Бийска»);
- Онлайн-встрече «Как стать моделью? Опыт создания модельных библиотек» (Нижегородская область)
- XVIII летней библиотечной школе «Библиотека нового поколения: инновационные практики в обслуживании» (доклад Казанцевой Н.В., директора МБУ «ЦБС г. Бийска» «Видеоэкскурсия по БСЧ), Медведевой Н.П., заведующей библиотекой семейного чтения «Концепция работы БСЧ в новом формате»);
- семинаре-совещании руководителей и специалистов библиотек, обслуживающих детей (доклад Казанцевой Н.В., директора МБУ «ЦБС г. Бийска» по теме «Библиотека в современном информационном обществе: поиск новых форматов деятельности»);
- сетевом межрегиональном культурно-просветительском проекте «Постигаем Алтай» по теме «Сибиряки в годы ВОВ»;
- образовательном форуме по развитию проектного мышления. «Проектный Алтай»;
- практической сессии «Медиаграмотность»;
- открытом окружном молодежном Форуме Наукограда Бийск;
- краевом методическом дне «Планирование-2021».
- семинаре «ПРО-отчет: эффективная аналитическая и финансовая отчетность НКО» (АНО «Алтайский центр социальной информации» (г. Барнаул) при поддержке Фонда президентских грантов).
- в вебинарах:
  - «Создание модельной библиотеки с нуля» (проектного офиса РГБ совместно с платформой «PRO.Культура.РФ») – 2 чел.
  - «Самоизоляция и культура: работа проектного офиса «Волонтеры культуры» (Иркутская область) в условиях ограничений» - 2 чел.
  - «Продвижение в соцсетях для новичков» - 2 чел.
  - «Вдохновляющие примеры работы в соцсетях» - 1 чел.
  - «Детская библиотека в условиях самоизоляции» - 5 чел.
  - «Тир-Тос в условиях самоизоляции» - 2 чел.
  - «Аналитика работы в соцсетях» - 1 чел.
  - «Как создавать новые онлайн мероприятия» - 1 чел.
  - «Технологии интерактивных публикаций: викторины, конкурсы, опросы – на площадках Google Формы, Learningapps, H5P, Wordart» - 2 чел.
  - «Библиотека в прямом эфире» (опыт работы б-к Приморского края) – 17 чел.
  - «Основы маркетинга в социальных сетях» - 2 чел.
  - «Таргетированная реклама в соцсетях» - 2 чел.
  - «Обработка гипотез таргетированной рекламы» - 1 чел.
  - «Лестница узнавания Ханта в соцсетях» - 1 чел.
  - «Духовно-нравственное образование и воспитание учащихся на основе ценностей православной культуры»

Одной из эффективных форм повышения квалификации являются конкурсы. Организация профессиональных конкурсов стимулирует библиотекарей активнее пользоваться ресурсами: личными и библиотечными. Идёт творческое развитие, повышается квалификация, в случае победы – самооценка.

В 2020 году библиотеки системы и специалисты приняли участие в следующих конкурсах:

Название конкурса	Ф.И.О. участника	Итоги
Конкурс по отбору субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из	Центральная детская библиотека	Участие

федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2020 г		
Всероссийский конкурс социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст» благотворительного фонда «Хорошие истории» (г. Самара) и АО «Райффайзенбанк»;	Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	Результатов пока нет
Краевой конкурс среди муниципальных библиотек Алтайского края «Библиотечная аналитика- 2020»	Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	Победитель (2 место)
Губернаторский конкурс профессионального мастерства на звание «Лучший работник культуры года»	Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина (Кравченко Л.В., заведующая информационно-библиографическим отделом)	Участие
Конкурс социально значимых проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края в сфере молодежной политики	Библиотека № 5	Участие
25 городской конкурс социальных проектов на предоставление грантов в области молодежной политики на соискание муниципальных грантов	Библиотека № 6	Победитель
Городской конкурс среди бюджетных учреждений культуры на субсидию (средства по Краевому конкурсу среди муниципальных образований Алтайского края на лучшую организацию деятельности органов местного самоуправления в сфере культуры и искусства)	Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	Участие

В отчетном году отделом были разработаны различные документы: «Временные правила обслуживания пользователей МБУ «ЦБС г. Бийска», должностные инструкции, Муниципальное задание на 2020 г., документация по аттестации работников ЦБС, документация для участия ЦДБ в конкурсе по отбору субъектов РФ на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах РФ в 2021 г. Кроме этого составлялись информационно-аналитические материалы (планы, отчеты, справки, мониторинги) для Управления КСМП (45), а также на основе мониторинга основных показателей и направлений деятельности муниципальных библиотек города был издан информационно-аналитический отчет МБУ «ЦБС г. Бийска» за 2019 год.

На производственных совещаниях в центральной библиотеке рассматривались различные вопросы библиотечной деятельности, такие как: организация работы в период распространения COVID-19, ход реализации приоритетных направлений деятельности библиотечной системы; планирование работы; проведение подписки; участие в конкурсах и др.

Результат эффективности методической деятельности, определяется ростом профессионального мастерства специалистов библиотек, которые в 2020 году приобрели новые

навыки, повысили свой профессиональный уровень, внедряли новшества, занимались инновационной деятельностью, разнообразили и улучшили качество библиотечной работы.

## **8. Издательская деятельность**

В течение года сотрудниками информационно-библиографического и методического отделов выпускались памятки и буклеты по правовым и социальным вопросам (3): «Актуальная правовая информация», «Семейный бюджет и управление личными финансами», «Основные права покупателя».

Большая работа велась по сбору материалов для издания библиографического указателя «Б.Х. Кадиков».

Информационно-библиографическим отделом выпущены библиографические списки: «Бийчане – олимпийские чемпионы», «Культурные достижения Наукограда в 2019 году», «Хроники Бийска» (по материалам городских периодических изданий 2017-2020 гг.)

Организационно-методическим отделом совместно с отделом автоматизации было выпущено методическое пособие «Библиотечные группы в социальных сетях». Методические рекомендации адресованы сотрудникам муниципальных библиотек, как начинающим деятельность по ведению библиотечных групп в социальных сетях, так и специалистам с опытом работы в данном направлении.

## **9. Управленческая деятельность, работа с кадрами**

Административно-управленческая деятельность в отчетном году была направлена на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания (в т.ч. онлайн), создание благоприятных условий для работы сотрудников.

Привлечено внебюджетных средств – 142 062 руб.

Израсходовано на развитие учреждений – 127 757,22 руб.

Собранные средства позволили пополнить фонд библиотек периодическими изданиями: «Караван историй», «Библиотека», «Библиотека и закон», «Наука и жизнь», для читателей с ограниченными возможностями здоровья закупили книги рельефно-точечного шрифта.

20 тысяч рублей были потрачены на модернизацию официального сайта. Для Центральной детской библиотеки на столетний юбилей приобретен лазерный МФУ. Оплачены услуги по техническому обслуживанию компьютерной техники и заправке картриджами «Байт –S» на сумму 19622. В течении года приобретались канцелярские и хозяйственные товары, пользовались типографической продукцией, заказывали баннеры, афиши, плакаты, заголовки для оформления библиотек.

На модернизацию библиотечного пространства библиотеки семейного чтения из внебюджета было потрачено 25 598 на приобретение межкомнатных дверей.

4 руководителя библиотек филиалов прошли «Обучение мерам пожарной безопасности ответственных лиц организации».

Серьезная работа была проделана для участия Центральной детской библиотеки в Конкурсе по отбору субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2021 г. Рабочей группой (Администрацией ЦБС и специалистами Центральной библиотеки) был подготовлен пакет документов для данного конкурса. К сожалению, заявка не стала победителем. Планируется подача заявки ЦДБ на 2022 год с учетом недоработок.



## ▪ **Кадровое обеспечение деятельности библиотек**

На 01.01.2021г. численный состав творческих работников МБУ «ЦБС г. Бийска» 59 человек (2020г. - 55).

Из них 66,1 % (2020г. – 61,82 %) имеют высшее образование (28,8% с высшим библиотечным), 33,9 % (2020г. – 38,18%) – среднее специальное (15,252% со средним библиотечным). Режим рабочего времени и отдыха специалистов соответствует ТК РФ и закреплён в Правилах внутреннего трудового распорядка МБУ «ЦБС г. Бийска» и Коллективном договоре. Также, использовался дистанционный режим работы для сотрудников библиотек.

Коллектив библиотечной системы стабильный. Стаж работы большинства сотрудников от 10 до 40 лет.

Для стабилизации кадрового состава используются формы материального (доплаты за стаж, стимулирующие выплаты, премии) и морального (формирование корпоративных традиций: празднование событий посредством электронных средств связи, организация новогодних подарков) стимулирования.

Формирование резерва кадров и их ротация производится внутри системы. Ротация произошла в библиотеках № 6 и № 10.

В 2020 году молодых специалистов – 21 человек (стаж работы от 0 до 3 лет – 16, от 3 до 10 лет – 7).

Потребность в молодых специалистах в МБУ «ЦБС г. Бийска» осталась. Средний возраст библиотечных работников – 49 лет.

Не полностью укомплектован кадрами абонементный отдел ЦГБ имени В.М. Шукшина. Необходимы специалисты с библиотечной подготовкой на современной основе, владеющие инновационными технологиями.

Стимулирующие выплаты в течение года получали 57 сотрудников МБУ «ЦБС г. Бийска».

Сотрудники получили подарки с 23 февраля, 8 марта, дети сотрудников и сами сотрудники (члены профсоюза) библиотек были обеспечены бесплатными новогодними подарками.

В течение года награждены благодарственными письмами, почетными грамотами 32 человека.

Библиотеки:

- ЦГБ имени В.М. Шукшина Благодарственным письмом Правления Алтайской краевой организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых» за сотрудничество;

- библиотека № 5 Благодарственным письмом МБУ «ЦБС г. Бийска» в связи с 55-летием;

- библиотека № 10 Благодарственным письмом МБУ «ЦБС г. Бийска» в связи с 35-летием;

- спецбиблиотека Благодарственным письмом Правления Алтайской краевой организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых» за сотрудничество.

## **10. Связи с общественностью, социальное партнерство**

Социальное партнерство как одно из направлений совершенствования библиотечного обслуживания на данный момент имеет очень важное значение. Практически каждая библиотека сегодня работает в сотрудничестве с какой-либо организацией, чаще всего не одной. Существует целая налаженная система взаимоотношений, что способствует решению задач, стоящих перед библиотекой как информационным учреждением, позволяет ей быть в центре общественной жизни. В течение года осуществлялось активное сотрудничество со следующими организациями:

- АНО «Центр содействия воспитанию детей и молодежи «Алтайпатриотцентр»
- Бийское отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы»
- КГУ социального обслуживания «Территориальный центр социальной помощи семье и детям г. Бийска»
- Центр социальной адаптации
- Избирательная комиссия Алтайского края
- Управление образования Администрации г. Бийска
- Дом творчества
- Детская художественная школа
- и др.

Главным социальным партнером библиотек являются местные власти, которые оказывают поддержку в реализации социально значимых библиотечных проектов и акций. Органы местного самоуправления содействуют успешной деятельности библиотек, принимают меры по их технической модернизации, участвуют в их работе, поддерживают как в инновационных начинаниях, так и в повседневной работе.

## 11. Проектная деятельность

В 2020 году МБУ «ЦБС г. Бийска» приняла участие в следующих конкурсах:

Название конкурса	Участник	Итоги
Конкурс по отбору субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2020 г	Центральная детская библиотека	Участие
Всероссийский конкурс социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст» благотворительного фонда «Хорошие истории» (г. Самара) и АО «Райффайзенбанк»;	Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	Результатов пока нет
Краевой конкурс среди муниципальных библиотек Алтайского края «Библиотечная аналитика- 2020»	Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина	Победитель (2 место)
Губернаторский конкурс профессионального мастерства на звание «Лучший работник культуры года»	Центральная городская библиотека имени В.М. Шукшина (Кравченко Л.В., заведующая информационно-библиографическим отделом)	Участие
Конкурс социально значимых проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края в сфере молодежной политики	Библиотека № 5	Участие
25 городской конкурс социальных проектов на предоставление грантов в области молодежной политики на соискание муниципальных грантов	Библиотека № 6	Победитель
Городской конкурс среди бюджетных	Центральная городская	Участие

учреждений культуры на субсидию (средства по Краевому конкурсу среди муниципальных образований Алтайского края на лучшую организацию деятельности органов местного самоуправления в сфере культуры и искусства)	библиотека имени В.М. Шукшина	
---	-------------------------------	--

## 12. Информатизация библиотечных процессов и услуг

Компьютерный парк МБУ «ЦБС г. Бийска» составляет 54 машины, из них только 30 % (18-ПК) машины 2010-2020 годов выпуска. Более половины компьютеров работают под управлением операционной системы Windows XP (которая не поддерживается производителем с 2014 года). Есть компьютеры с оперативной памятью 1 Гб – 31 шт., с 2 Гб – 5 шт. Не лучше положение в филиалах. Возникают проблемы при работе с программами, интернет ресурсами.

Из 32 копировально-множительных аппаратов 41% (13) - это аппараты моложе 10 лет.

Компьютерный парк устаревает и нуждается в модернизации и замене. В отчетном году на приобретение комплектующих и ремонтные работы было затрачено 19 622 руб.

В течение года все системные блоки (54), находящиеся в МБУ «ЦБС г. Бийска», проходили диагностирование и тестирование ОС (операционной системы), восстановление или замену аккумуляторов в источниках бесперебойного питания, а также обновление, переустановку, настройку программного обеспечения (ПО) и операционной системы (ОС).

Сервер, который используется как шлюз для доступа в Интернет (память 1 Гб, операционная система Windows Server 2003) в Центральной библиотеке необходимо менять. Устаревшее программное и аппаратное обеспечение сервера, которое не обновлялось с 2007г. привело к следующим негативным явлениям:

- приостановлена программа по созданию Межбиблиотечной информационной системы МБУ «ЦБС г. Бийска»;
- замедлена работа по локальной сети (локальная сеть ЦГБ имени В. М. Шукшина насчитывает 29 персональных машин, из них для читателей – 9);
- отсутствует возможность расширения функционала АБИС «Ирбис» в области комплектования, создания полнотекстовых баз и предоставления онлайн доступа к ним читателей,
- затруднены процессы работы с базами данных, удаленными и локальными ресурсами,
- объем серверного дискового пространства (100 Гб) не достаточен для размещения и пополнения Электронной библиотеки краеведческих периодических изданий (ЭБКПИ) с объемом более 1700 Гб, и предоставления доступа пользователям к полнотекстовым документам.

Кроме того, необходима новая операционная система, Traffic Inspector с модулями расширения NetPolice, AdGuard, AntiVirus powered by Kaspersky, что позволит:

- заблокировать Интернет-ресурсы, отнесенные Роскомнадзором в «черные списки» (соблюдение [ФЗ-149 «О черных списках»](#)),
- защитить детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (соблюдение [ФЗ-139 «О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и отдельные законодательные акты Российской Федерации»](#) и [ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»](#)),
- проводить авторизацию посетителей библиотеки в Wi-Fi сети по номеру телефона через смс, согласно [Постановлению от 31 июля 2014 г. N 758 - об идентификации пользователей Wi-Fi и Законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»](#).

Важным аспектом развития справочно-поискового аппарата библиотек в современных условиях являются электронные ресурсы в виде баз данных собственной генерации и приобретенных, расширяющие поисковые возможности пользователей. Центральная библиотека продолжила свое участие в корпоративных проектах: «Электронная библиотека Алтай», Сводная база «Алтайский край». В АКУНБ для Сводной базы в течение года передано 600 записей.

Продолжались работы по оцифровке документов для «Электронной библиотеки Алтай». За 2020 год было оцифровано 1880 номеров газеты «Бийский рабочий» (1976-1983 гг.). Для качественной оцифровки документов необходим цветной планшетный сканер профессионального уровня формата А3 и внешний диск для хранения архивов газет.

По программе «Культура Алтай» доля библиотек, подключенных к Интернет, составляет 100%. В 2020 году в связи с карантином были отключены от Интернет с 30.04 до 1.06.20 библиотеки № 5, 6, 10, ЦДБ, спецб-ка, 4д, 5д, но и это не решило финансовую проблему по оплате Интернет. До конца года не хватило 3222,32 руб.

Современные технологии делают возможным исключительно быстрый доступ к богатейшим источникам знания независимо от места их хранения, но финансовые возможности библиотеки не позволяют оплатить полный доступ к электронным ресурсам сторонних организаций, поэтому библиотеке приходится пользоваться бесплатным тестовым доступом. Так, Центральная библиотека имеет бесплатный тестовый доступ к Polpred.com Обзор СМИ, которым воспользовались 19 читателей, ими просмотрено 28151 статья. С 11 июля по 10 декабря Центральная библиотека имела доступ к базе издательского дома «Гребенников». Из данной базы было взято в работу 12 документов по социальным сетям.

Пролонгирован договор о подключении к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) на 2020 год: количество просмотренных страниц изданий - 1062, количество просмотров изданий НЭБ – 67, количество скаченных изданий из электронного читального зала – 7, количество поисковых запросов – 6.

На 2020 год было продлено соглашение с АКУНБ имени В.Я. Шишкова на бесплатное пользование электронной библиотекой ЛитРес, которой воспользовались 35 бийчан (2019 – 13 чит.).

В течение года продолжалось сотрудничество с Президентской библиотекой. Для более качественного использования интернет-ресурса Президентской библиотеки в стенах Центральной городской библиотеки имени В. М. Шукшина необходима пропускная способность канала доступа к сети Интернет не менее 10Mbit/c. В настоящее время в библиотеке обеспечивается только 1-5Mbit/c, что недостаточно для качественного проведения мероприятий для широкой аудитории с прямой интернет-трансляцией.

Кроме того, для пополнения информационного массива Президентской библиотеки, включая использование электронного фонда МБУ «ЦБС г. Бийска», в том числе отбор и оцифровку информационных ресурсов (печатных, рукописных, фотодокументов, аудиовизуальных материалов и т.д.) по истории, теории и практике российской государственности, по вопросам русского языка, необходимо приобрести сканер ЭларСкан А2 (или подобный), позволяющий сканировать не только газеты, но и книги, не повреждая их. Это позволит повысить качество и скорость работы по оцифровке документов.

Все более значимым информационно-коммуникативным ресурсом в виртуальной электронной среде являются интернет-сайт ЦГБ имени В. М. Шукшина, созданный в 2010 году и модернизированный в 2019 г. За 2020 год сайт библиотеки посетили 19901 раз, количество обращений составило 70331.

На сайте библиотеки постоянно обновляется информация о деятельности библиотеки, читатели активно пользуются on-line продлением книг (72 заявки) и электронными базами данных собственной генерации (Электронный каталог, Краеведческая база статей,

картотека методиста и полнотекстовая база документов органов местного самоуправления «Консультант+Бийск»). Общий объем баз данных составляет 192760 (+10272).

В настоящее время продолжают работу по модернизации сайта. Изменится структура сайта, главная страница, разделы сайта станут более наглядными и простыми в обращении. В 2021 году обновленный сайт будет доступен пользователям.

Современные условия заставляют искать новые способы общения с читателями, новые способы донесения информации. Так ЦГБ имени В.М. Шукшина расширяет свое информационное пространство через портал МК РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры» и социальные сети Одноклассники, Вконтакте, Facebook и Instagram и группу Вконтакте Управления культуры, спорта и молодежной политики (24 поста, 5069 просмотров). Общее количество информации, прошедших через социальные сети 423 (в каждой соцсети).

Библиотеки МБУ «ЦБС г. Бийска» работают на перспективу. Но без должного технического оснащения они не могут реализовать многие возможности, необходимые для качественного обслуживания читателей.

### **Выводы. Продвижение предоставляемых услуг до потребителя.**

После объявления о запрете проведения культурно-массовых мероприятий в помещениях учреждений, а затем и объявления режима самоизоляции, ускоренный переход к дистанционным формам работы стал необходимостью. Чтобы компенсировать неудобства, возникшие у читателей из-за отсутствия возможности посетить библиотеку лично, пришлось мобилизоваться и решить ряд сложных задач, перевести работу библиотек полностью в онлайн режим – через свой официальный сайт, аккаунты социальных сетей.

Центральная городская библиотека предлагала своим пользователям списки, или обзоры легитимных общедоступных и бесплатных интернет-ресурсов, среди них: НЭБ, портал «Культура. РФ», Президентская библиотека и другие, в том числе ресурсы федеральных и региональных библиотек.

Чтобы сделать свои книжные богатства более доступными библиотека предлагала своим зарегистрированным пользователям услуги электронной доставки документов, благодаря чему в соответствии с правилами пользования можно было получить электронную копию статьи из сборника или журнала, оглавления или фрагмента из книги. Ограничения доступа к физическим носителям информации способствовали росту востребованности электронных ресурсов, усилению значимости дистанционных форматов предоставления услуг.

Помимо собственных ресурсов Центральная городская библиотека продолжила популяризацию удаленных ресурсов крупных сетевых библиотек. В том числе производится удаленное обслуживание пользователей на базе ЛитРес (через Алтайскую краевую универсальную научную библиотеку имени В.Я. Шишкова), Национальной электронной библиотеки, а также портала Polpred.com, базу издательского дома «Гребенников».

Большое значение в отчетном году отводилось работе в соцсетях, которые рассматривались не только в качестве рекламы услуг и мероприятий библиотеки, но и как средство оперативного диалога с целевыми аудиториями пользователей. Цели присутствия библиотек в популярных сетях Одноклассники, Вконтакте, Фейсбук, Инстаграм, YouTube обозначили конкретно: повысить свою популярность, рассказать о своей работе, позвать на мероприятия, порекламирровать фонд библиотеки и так далее. Кроме Шукшинки, свои представительства (группы) в сетях имеют библиотеки:

Центральная детская библиотека (Инстаграм [https://www.gramlife.ru/cdb\\_biysk](https://www.gramlife.ru/cdb_biysk) ),

Библиотека семейного чтения (Инстаграм [https://www.instagram.com/bsch\\_biysk/?igshid=m2uldmcw7n9](https://www.instagram.com/bsch_biysk/?igshid=m2uldmcw7n9)),

библиотека № 6 (Одноклассники <https://ok.ru/group57034461806748>),  
библиотека №7 (Инстаграм <https://www.instagram.com/biblioteka7ab/>).

Среди библиотечных мероприятий просветительского и культурно-досугового характера можно было увидеть не только викторины, тесты, конкурсы, флешмобы, виртуальные выставки, но и специально снятые видеоролики, выложенные на сайте ЦГБ имени В.М. Шукшина и аккаунтов социальных сетей, библиотечном канале YouTube. Всего проведено 97 онлайн-мероприятий.

Потребовались новые компетенции сотрудников библиотек, техническое оснащение, программное обеспечение, выявилась степень готовности библиотечных учреждений к работе в экстренных ситуациях. Каждая библиотека искала свои способы и пути обслуживания, удобные для читателей в период самоизоляции и выхода из нее. Так детская библиотека №4 провела для детей серию литературных онлайн-чтений через программу Zoom, позволяющей непосредственно общаться с пользовательской детской аудиторией. Для этого сотрудники отделов автоматизации и методического в режиме онлайн (а также по телефону) провели с библиотечным работником консультации по работе в данной программе.

Таким образом, несмотря на сложную обстановку, библиотеки старались вызвать интерес у посетителей к своим услугам, используя разнообразные средства и каналы распространения информации, многие из которых являются достаточно действенными.

Для улучшения библиотечного обслуживания населения города и выполнения на должном уровне муниципального задания **необходимо:**

1. Ввести в строй вторую очередь здания ЦГБ имени В.М. Шукшина.
2. Укрепить материально-техническую базу библиотек ЦБС:
  - установить кондиционеры в читальном зале Центральной городской библиотеки имени В.М. Шукшина;
  - провести ремонт библиотеки №7;
  - обновить в библиотеке № 7 технические средства, оборудование и мебель;
  - провести замену окон в библиотеке № 6, ЦДБ (окна в чит.зале);
  - провести капремонт фундамента ЦДБ.
3. Увеличить финансирование на развитие информационных технологий библиотек МБУ «ЦБС г. Бийска».
4. Найти помещение для архива ЦГБ имени В.М. Шукшина, который находится в ЦДБ.

Прошедший год показал, что библиотеки в непростых современных условиях доказывают конкурентоспособность на рынке информационных услуг и досуга населения, разрабатывают инновационные проекты и программы, внедряют новые формы работы с различными категориями пользователей, широко используют информационные технологии, принимают активное участие в культурной и общественной жизни местного сообщества. Одной из главных задач на следующий год ставим привлечение грантов, расширение сервисных услуг, удовлетворяющих запросам пользователей библиотек.